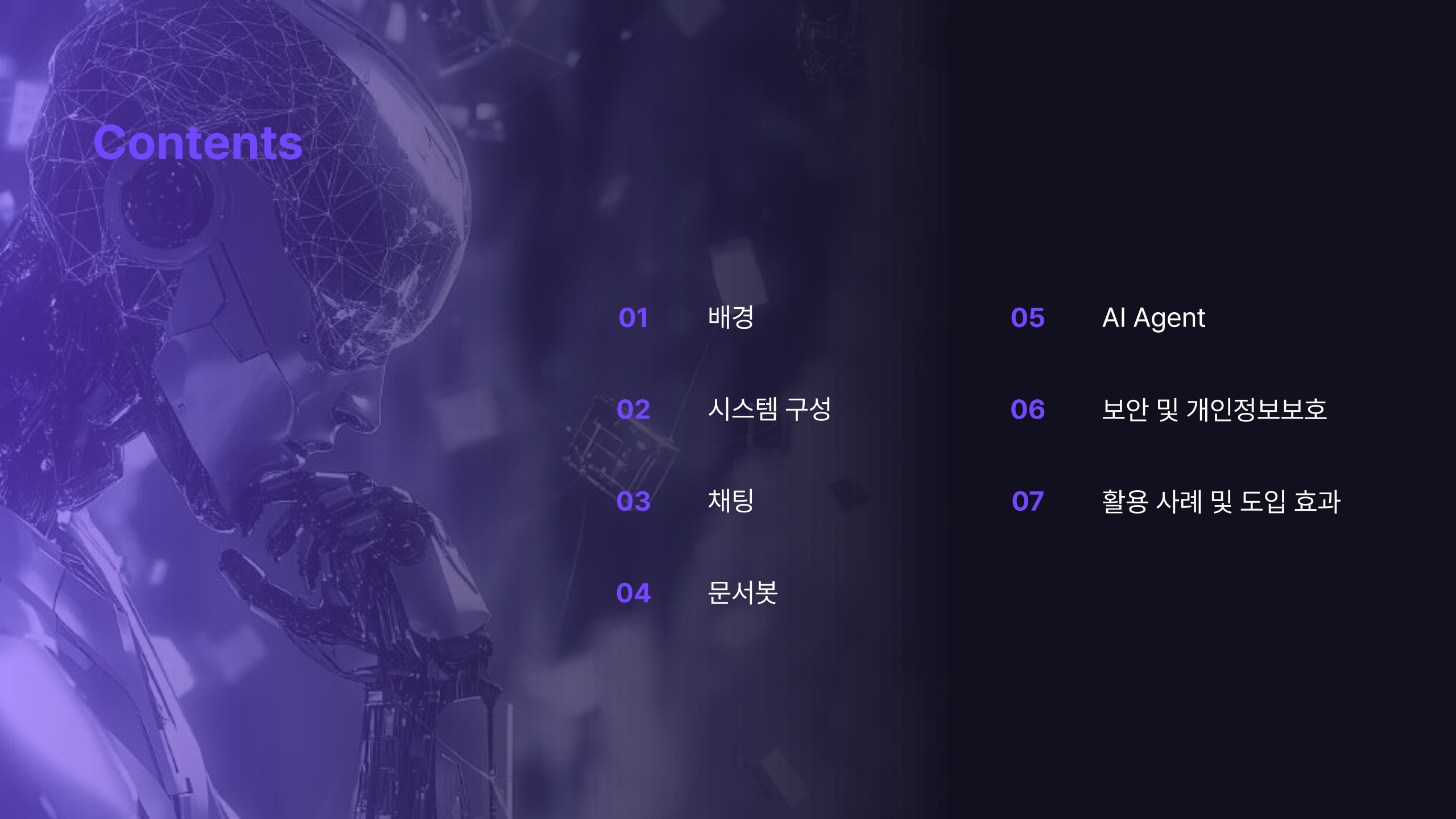




당신의 회사를 AI⁺강자로 만드는 비결!

The secret to making your company a leader in AI



Contents

01 배경

02 시스템 구성

03 채팅

04 문서봇

05 AI Agent

06 보안 및 개인정보보호

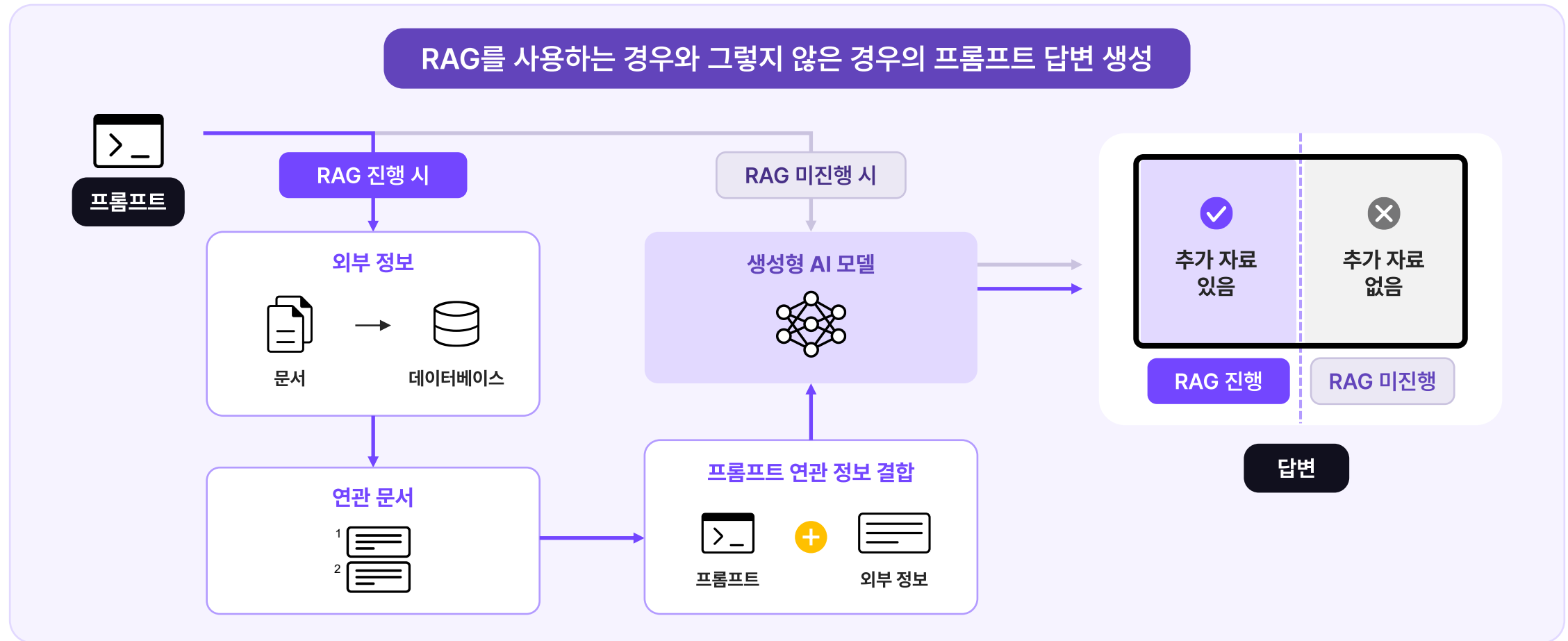
07 활용 사례 및 도입 효과

01 배경

검색 증강 생성(RAG) (I)

검색 증강 생성(RAG)은 생성형 AI 발전을 빠르게 한 중요 요소 중 하나입니다.

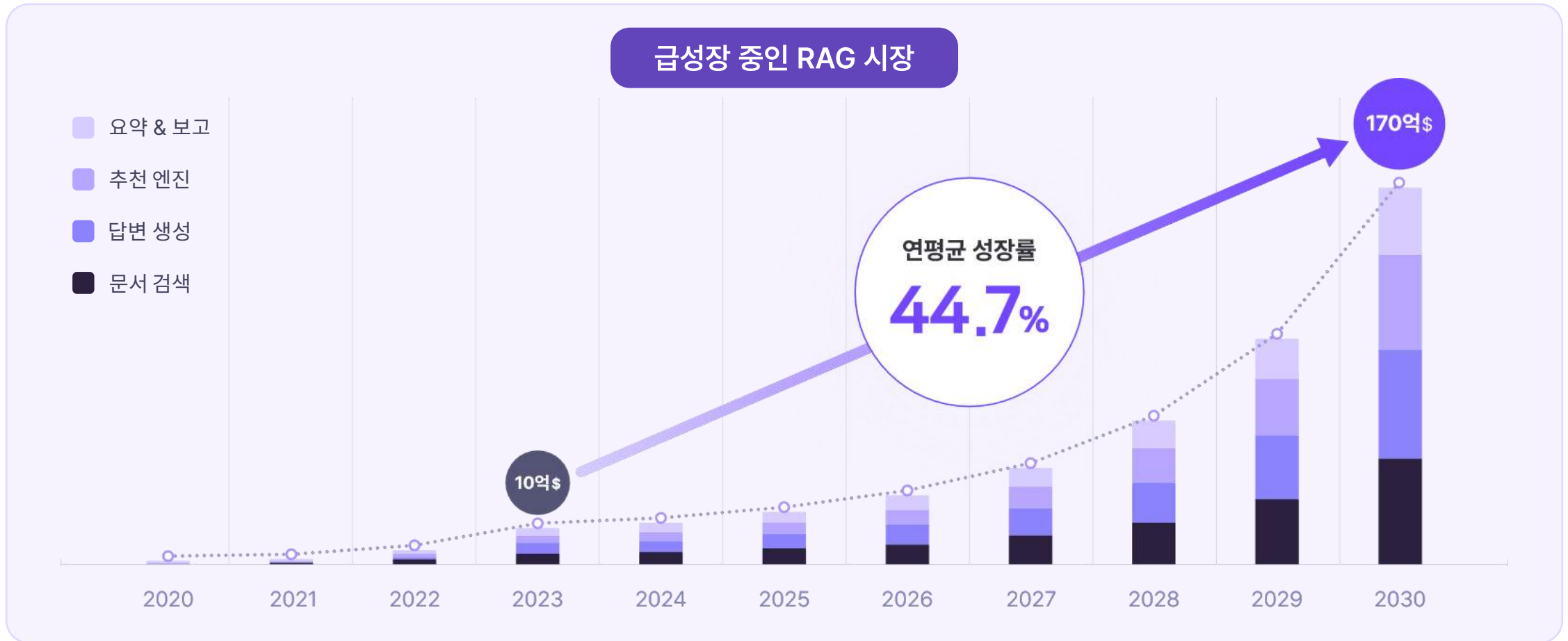
RAG는 초기 학습 데이터에 포함되지 않은 소스에서 문맥 정보를 검색하여 생성 AI 모델의 정확도와 신뢰성을 향상시킵니다.



검색 증강 생성(RAG) (II)

연평균 성장률 44.7%, 2030년 약 170억 달러 규모 시장이 예상됩니다.

이는 기존의 전문 검색(Full Text Search)을 대체하는 문서 검색 솔루션임을 예고하고 있습니다.

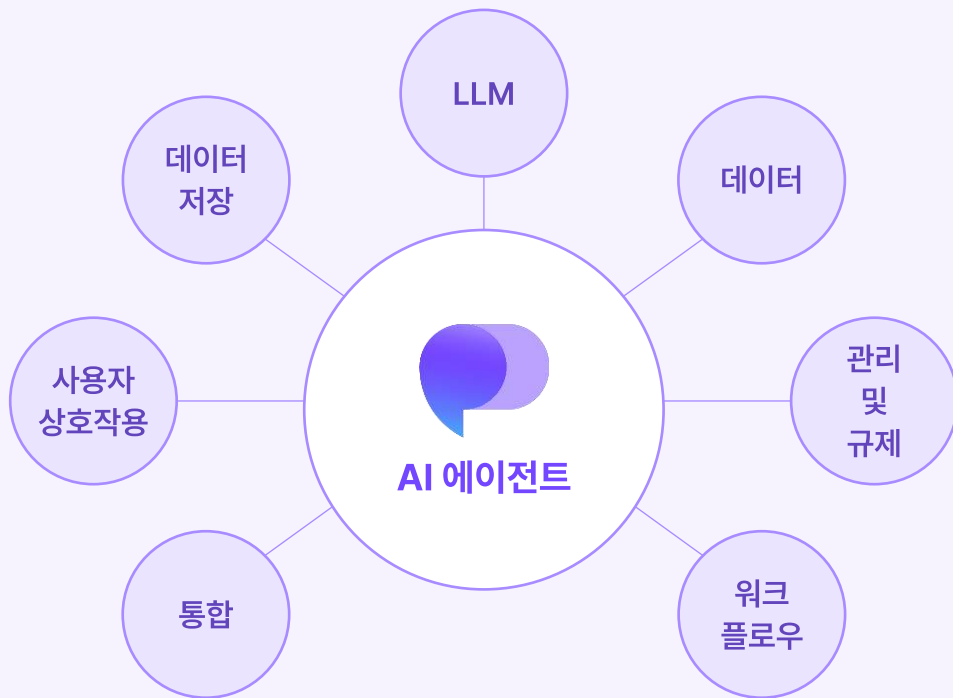


AI 에이전트

AI 에이전트는 새로운 정보를 검색하는 것뿐 아니라 이를 기반으로 실제 행동을 수행합니다.

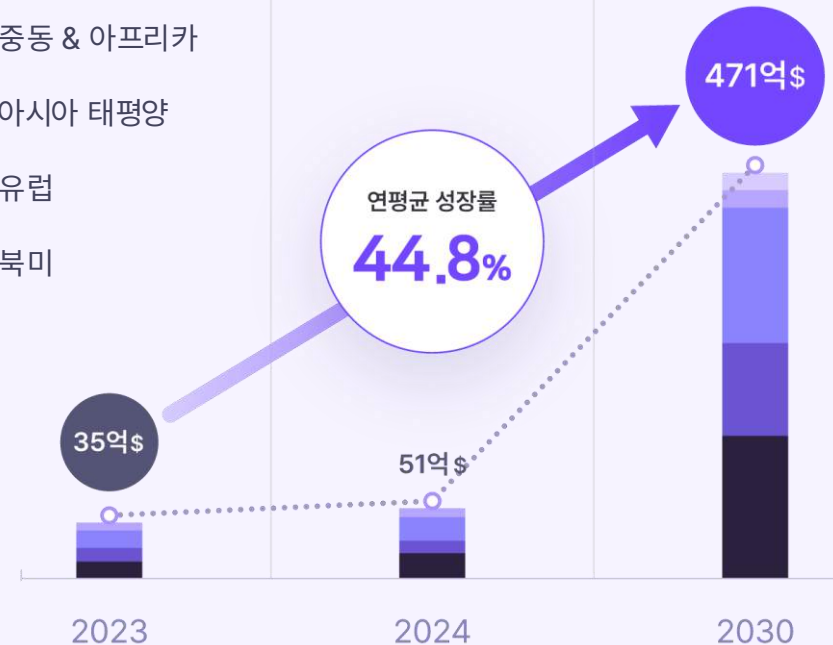
2030년 약 471억 달러 규모 시장이 예상되며, RAG의 약 3배에 달하는 거대한 수요가 있는 기능입니다.

AI 에이전트 구성 요소



미래 핵심 기술로 자리매김

- 라틴 아메리카
- 중동 & 아프리카
- 아시아 태평양
- 유럽
- 북미



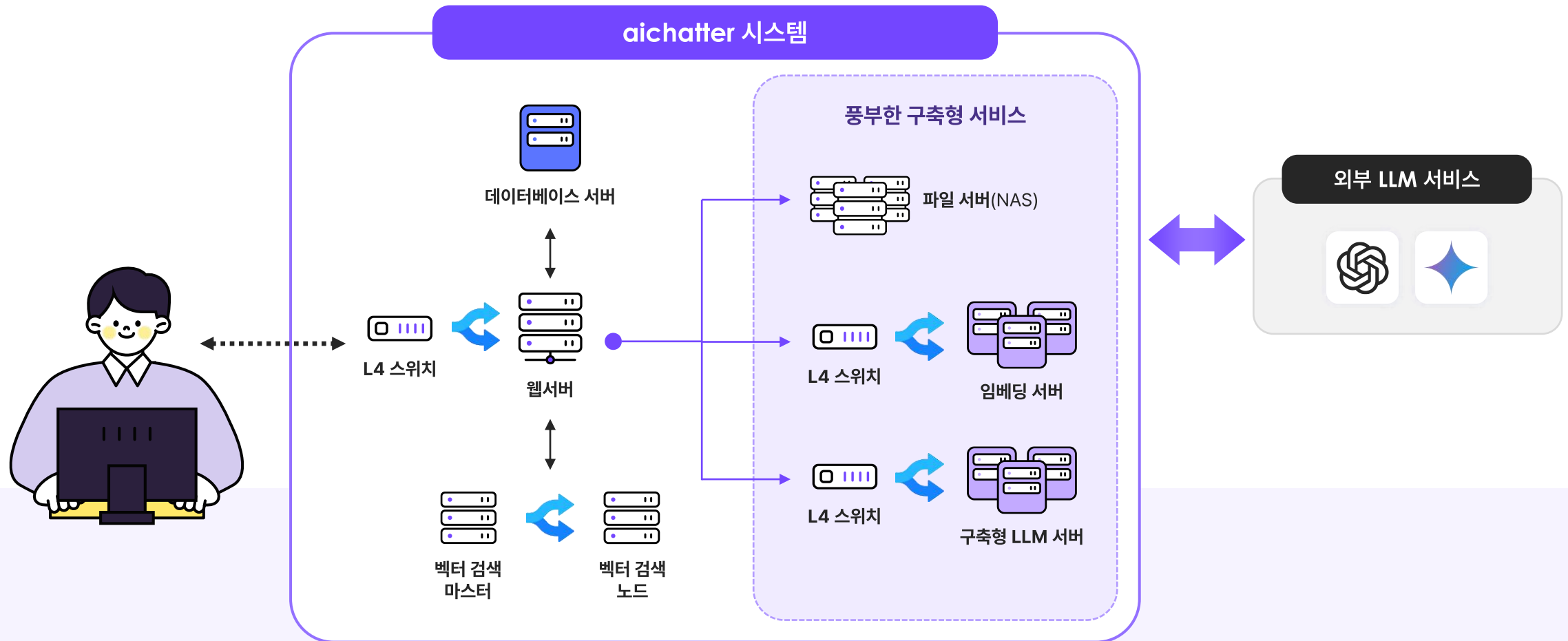
02 시스템 구성

외부 서비스 및 풍부한 '구축형 서비스' 활용

유연한 구조로 설계하여 최신·최상의 LLM을 자유롭게 활용할 수 있도록 구성했습니다.

'대용량 언어 모델'은 구축형으로도 제공하며, 외부 생성형 AI 서비스와 병행하여 사용할 수 있습니다.

또한, 외부 서비스 없이도 구축형만으로 **문서, 이미지, 오디오, 비디오** 관련 다양한 서비스를 제공합니다.



서비스 구성도

채팅, 문서봇, AI 에이전트 등의 영역으로 서비스를 구성합니다.



채팅



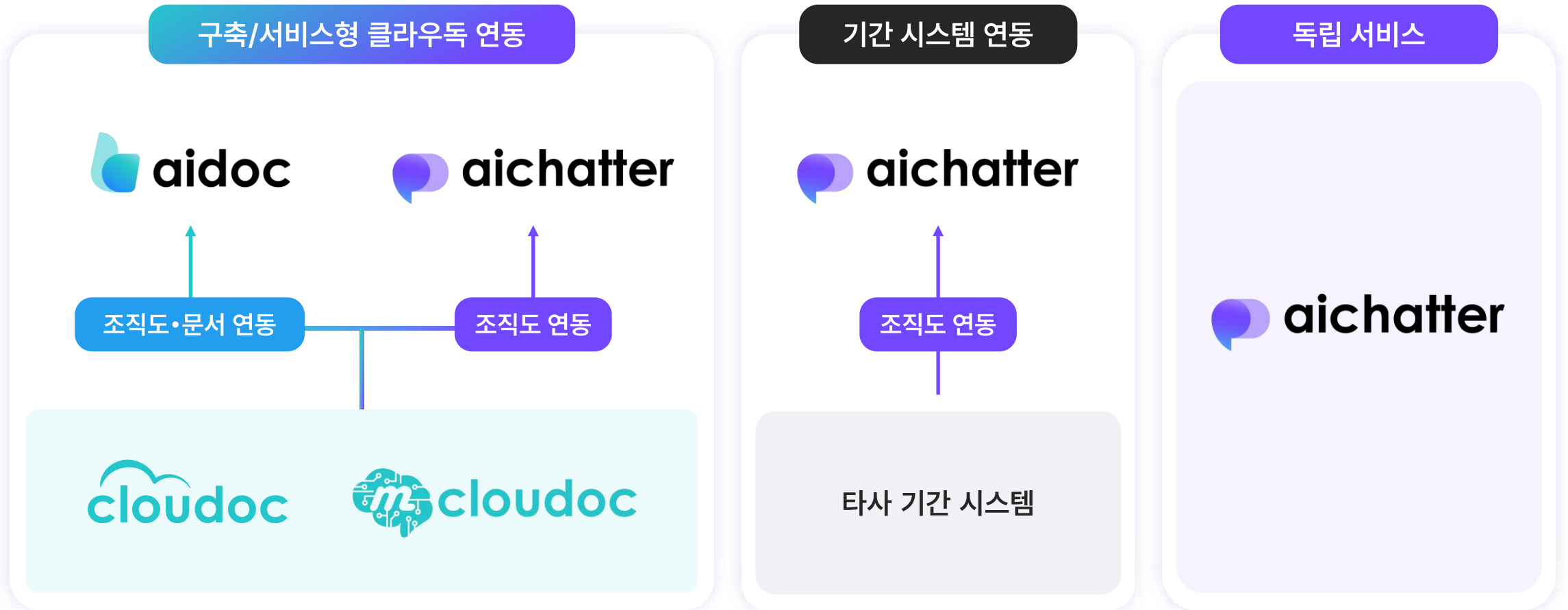
문서봇



AI 에이전트

솔루션 연동

당사가 이미 보유 중인 문서중앙화 및 문서추천 솔루션 등과 연계하여 사용이 가능합니다.
또는, 기존 솔루션과 무관하게 독립적인 사용도 가능합니다.



03 채팅

aichatter
ChatGPT
Claude
DeepSeek
Gemini
Perplexity

내 문서봇 4
기술지원팀 문서봇
경영지원팀 문서봇
더보기

최근

- ☐ "재인문서화 용량 추가 방..." 4
- ☐ Mac 앱에서 문서 번역 사... 4
- ☐ HTML파일 액세스 거부 문...
- ☐ "Mac에서 폴더 공유 설정..."
- ☐ 웹 브라우저 다운로드 권한
- ☐ "Brother's Soapy Scent..."
- ☐ "Soap Scent and Silent..."
- ☐ "근로계약서 요약 : 갑과 을..."
- ☐ "대한민국 행정구역별 인..."
- ☐ "농담과 재미로 가득한 해..."
- ☐ "아이톡:스마트 사내 자석..."



안녕하세요. 아이채터입니다.
더 빠르고 효율적으로 업무를 도와드립니다.



여기에 파일을 끌어다 놓아보세요.
문서의 내용을 빠른 요약해드립니다

🔑 효율적인 업무를 위한 아이채터 사용법을 알려줘

🗄️ 문서봇을 어떻게 활용할 수 있어?

🖨️ 회사 프린터 연결하는 방법을 알려줘

📅 올해 중요한 회사 행사 일정 알려줘

궁금한 사항을 질문해주세요.



🔍 AI 도구



📄 업 리서치

aichatter

0 / 100



A는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

- aichatter
- ChatGPT
- Claude
- DeepSeek
- Gemini
- Perplexity

새 채팅방

- 내 문서봇
- 기술지원팀 문서봇
- 경영지원팀 문서봇

문서봇 선택

- 최근
- *개인문서함 용량 추가 받...
- Mac 앱에서 문서 반출 사...
- HTML파일 액세스 거부 문...
- *Mac에서 볼더 공유 설정...
- 웹 브라우저 다운로드 권한
- *Brother's Soapy Scent...
- *Soap Scent and Silent...
- *근로계약서 요약 : 급과 불...
- *대한민국 행정구역별 언...
- *농담과 재미로 가득한 책...
- *마이북:스마트 시내 지식...

채팅 히스토리

안녕하세요. 아이채터 입니다.
더 빠르고 효율적으로 업무를 도와드립니다.



여기에 파일을 끌어다 놓아주세요.
문서의 내용을 바로 요약해드립니다.

문서 / 이미지 / 오디오 /
비디오 업로드 영역

📖 효율적인 업무를 위한 아이채터 사용법을 알려줘

🗯 문서봇을 어떻게 활용할 수 있어?

🖨 회사 프린터 연결하는 방법을 알려줘

📅 올해 중요한 회사 행사 일정 알려줘

💡 궁금한 사항을 질문해주세요.

채팅



자 세 도구

입력 메시지

aichatter

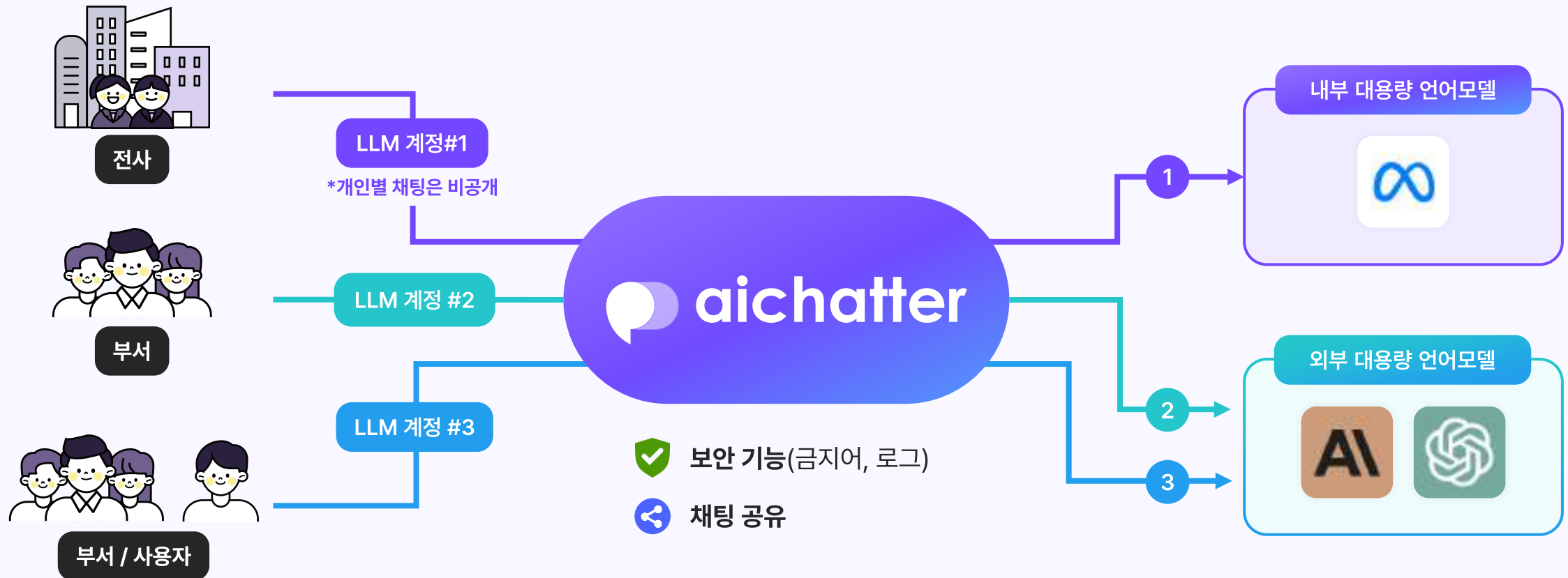
0 / 100



A는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있지만, 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

채팅 계정 공유, 프라이버시는 보장

외부 대용량 언어모델 서비스와 내부 모델 기반 서비스를 함께 제공하며,
부서 내 다수 사용자가 하나의 대용량 언어모델 계정을 공유하여 효율적으로 활용할 수 있습니다.
또한, 특정 언어모델에 국한되지 않고 다양한 **내부·외부 대용량 언어모델**을 기반으로 서비스를 제공합니다.



오피스 문서를 다루는 가장 스마트한 방법

PDF, 한글, 워드, 파워포인트 등의 오피스 문서에 대해 요약/번역/교정/생성 및 QnA 등의 서비스를 제공합니다.



1. 회 사 소개

(주)엠클라우드온 인공지능 문서중앙화 솔루션 전문 기업입니다.

- 기술력 기반
 - 전체 인력의 80%가 개발 및 SE 인력으로 구성
 - 22 년간 축적된 문서관리 업계 노하우 보유
 - '문서중앙화 솔루션' 시장을 선도하는 전문 기업

원본

1. 회사 소개

(주)엠클라우드온 인공지능 문서중앙화 솔루션 전문 기업입니다.

- 기술력 기반
 - 전체 인력의 80%가 개발 및 SE 인력으로 구성
 - 22 년간 쌓아온 문서관리 업계 노하우 보유
 - '문서중앙화 솔루션' 시장을 선도하는 전문 기업

1. 문서 교정

1. Company Introduction

(Co.)MCloudoc is a specialized company in artificial intelligence document centralization solutions.

- Technology-driven
 - 80% of the total workforce consists of development and SE personnel
 - Accumulated expertise in the document management industry
 - Leading specialized company in the 'document centralization solution' market

2. 문서 서식 유지하여 번역

오피스 문서를 다루는 가장 스마트한 방법

PDF, 한글, 워드, 파워포인트 등의 오피스 문서에 대해 요약/번역/교정/생성 및 QnA 등의 서비스를 제공합니다.

이 문서를 기반으로 5개의 FAQ를 만든 후 워드 문서로 저장해주세요

 **DiskLock 기능 소개.docx**
70.11 KB

The file was successfully created. You can download it by clicking the link below.

 [output.docx](#)

🌟 기존 문서를 바탕으로 새 문서 생성

5개 FAQ 생성

- 1

1. "DiskLock이란 무엇인가요?"

DiskLock은 기업의 중요한 정보를 외부로 유출하지 않도록 문서 중앙화 및 지원하는 핵심 기능입니다. 로컬 디스크 내 문서 저장을 금지하고, 파일 첨부나 전송을 통한 외부 유출을 차단하며, 동시에 업무 환경과 성능에 제약을 주지 않습니다.
- 2

2. "DiskLock이 제공하는 주요 기능은 무엇인가요?"

DiskLock은 다음과 같은 주요 기능을 제공합니다:

 - 로컬 디스크로의 파일 복사/이동/제장 금지
 - 파일 첨부 금지
 - 문서 반출 프로세스 제공
 - 보안 디스크 기능
 - 안전구역과 비안전구역으로 디스크 구분
- 3

3. "DiskLock 사용 시 어떤 제약이 발생할 수 있나요?"

DiskLock 사용자 사용자는 보안 정책에 따라 다음과 같은 제약을 받을 수 있습니다:

 - 문서 저장, 첨부, 다운로드, 복사/이동 등의 제한
 - 저장 사항은 애플리케이션 종류와 문서가 위치하는 디스크에 따라 달라질 수 있음
- 4

4. "DiskLock에서 제공하는 대체 프로세스는 무엇인가요?"

DiskLock은 사용자가 필수 업무를 수행할 수 있도록 보안이 강화된 대체 프로세스를 제공합니다. 예를 들어, 문서의 외부 반출이 필요한 경우 안전한 프로세스를 통해 처리할 수 있습니다.
- 5

5. "DiskLock의 안전구역과 비안전구역은 어떻게 구분되나요?"

DiskLock은 사용자 PC의 윈도우 탐색기 드라이브를 보안상 안전구역과 비안전구역으로 구분하여 관리합니다. 안전구역은 보안이 강화된 공간으로 문서 저장이나 전송이 제한되며, 비안전구역은 일반적인 작업을 위해 사용됩니다.

복잡한 엑셀, 클릭 한 번에 데이터 분석·시각화·정렬 및 필터링

- ① 다중 테이블 3종류 동시 분석

3가지 테이블을 모두 활용해야 하는 질문
- 학생 기본 정보·동아리 활동·시험 성적

학생 기본 정보					학생 동아리 활동				학생 시험 성적				
학생 ID	이름	나이	학년	등록일	학생 ID	동아리명	직책	활동시간	학생 ID	국어	수학	영어	시험일
101	김철수	16	1학년	2023-03-02	101	축구부	주장	40	101	85	92	88	2023-07-01
102	이영희	17	2학년	2023-03-03	102	미술부	부원	30	102	78	81	95	2023-07-01
103	박민수	15	1학년	2023-03-04	103	농구부	부원	25	104	90	89	84	2023-07-01
104	최지훈	18	2학년	2023-03-05	106	밴드부	기타	20	106	82	77	91	2023-07-01
105	장서연	17	3학년	2023-03-06	107	농구부	부원	28	107	95	88	86	2023-07-01
106	정우성	18	3학년	2023-03-07	108	연극부	회장	42	109	87	93	79	2023-07-01
107	한서연	16	1학년	2023-03-08	111	농구부	주장	38	111	76	85	90	2023-07-01
108	오민호	17	2학년	2023-03-09	113	영어토론부	회장	33	112	89	91	94	2023-07-01
109	김나현	16	1학년	2023-03-10	115	봉사동아리	총무	29	114	92	87	88	2023-07-01
111	장유진	15	1학년	2023-03-11									
112	강민재	18	3학년	2023-03-12									
113	서다연	17	2학년	2023-03-13									
114	박서우	17	2학년	2023-03-14									
115	윤지호	16	1학년	2023-03-15									

복잡한 다중 테이블도 통합 분석해 직관적인 인사이트 제공



동아리 참여 여부에 따라서 시험 성적 평균이 어떻게 다른지 학년별로 비교할 수 있어?



학생.xlsx
10.81 KB



분석 결과 요약

- 학년별 동아리 참여 여부에 따른 시험 성적 평균 비교:
 - 국어, 수학, 영어 각 과목별 평균 성적과 전체 평균을 학년별로 동아리 참여 여부에 따라 분석했습니다.
 - 동아리에 참여했을 때와 미참여했을 때의 성적 차이를 확인할 수 있습니다.

핵심 인사이트

1. 1학년

- 동아리 미참여: 국어(87점), 수학(83점), 영어(78점)로 전체 평균이 85점입니다.
- 동아리 참여: 국어(86.3점), 수학(88.3점), 영어(88점)로 전체 평균이 87.3점입니다.
- 특징: 동아리 미참여 학생보다 동아리 참여 학생의 영어 성적이 높습니다. 그러나 국어와 수학 성적은 미참여 학생이 더 높습니다. 전체적으로 동아리 참여와 미참여의 차이는 크지 않습니다.

2. 2학년

- 동아리 미참여: 국어(91점), 수학(88점), 영어(86점)로 전체 평균이 88.5점입니다.
- 동아리 참여: 국어(78점), 수학(81점), 영어(85점)로 전체 평균이 85점입니다.
- 특징: 동아리 미참여 학생의 국어와 수학 성적이 높습니다. 반면, 동아리 참여 학생의 영어 성적이 매우 높습니

복잡한 엑셀, 클릭 한 번에 데이터 분석·시각화·정렬 및 필터링

- ② 대용량 테이블 시각화

24,703개 셀의 대용량 파일

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
NO	시군구	단지명	현용면적(m²)	계약년월	계약일	거래금액(만원)	종	중	매수자	매도자	건축년도			
24682	서울특별시 강북구 수유동	수유서그니티	48,5900	2025.07	05	55,000	-	10	개인	개인	2023			
24683	서울특별시 강북구 연희동	수유4단지	49,9400	2025.07	05	42,000	-	10	개인	개인	1991			
24684	대구광역시 달서구 길가동	길가파랑새마을	59,9634	2025.07	05	15,750	-	15	개인	개인	2001			
24685	울산광역시 북구 중산동	이화재일그린파크	72,3900	2025.07	05	6,900	1	4	개인	개인	1992			
24686	울산광역시 북구 중산동	중산현대	84,0000	2025.07	05	12,500	-	3	개인	개인	1995			
24687	대구광역시 달서구 용산동	성서6주공	49,0500	2025.07	05	11,500	-	19	개인	개인	1998			
24688	서울특별시 강북구 미아동	삼각산아미원	84,7050	2025.07	05	70,800	-	3	개인	개인	2003			
24689	서울특별시 강북구 미아동	삼각산아미빌	84,7050	2025.07	05	69,800	-	10	개인	개인	2003			
24690	서울특별시 강북구 미아동	삼각산아미빌	84,7050	2025.07	05	69,800	-	10	개인	개인	2003			
24691	서울특별시 강북구 미아동	백산라이프파크	59,6700	2025.07	05	53,500	-	3	개인	개인	2004			
24692	서울특별시 강북구 미아동	두산위브트레이스	84,9700	2025.07	05	80,000	-	17	개인	개인	2011			
24693	서울특별시 강북구 미아동	두산위브트레이스	84,9700	2025.07	05	80,000	-	17	개인	개인	2011			
24694	서울특별시 강북구 미아동	삼실래미안트레비2호	59,3800	2025.07	05	79,500	-	10	개인	개인	2010			
24695	서울특별시 강북구 미아동	래미안트레비1단지	84,9700	2025.07	05	90,000	-	23	개인	개인	2010			
24696	서울특별시 강북구 미아동	래미안트레비1단지	59,6000	2025.07	05	71,000	-	2	개인	개인	2010			
24697	서울특별시 강북구 미아동	래미안트레비1단지	59,6000	2025.07	05	71,000	-	2	개인	개인	2010			
24698	대구광역시 달서구 용산동	용산서한화성1	59,0000	2025.07	05	21,000	-	11	개인	개인	1998			
24699	인천광역시 중구 신흥동1가	경남마너스빌	84,9700	2025.07	05	25,750	-	21	개인	개인	2005			
24700	울산광역시 북구 천곡동	삼실코아두	84,9210	2025.07	05	27,000	-	16	개인	개인	2005			
24702	서울특별시 강북구 장위동	래미안힐워머스도허미	101,7200	2025.07	05	123,000	-	14	개인	개인	2020			
24703	서울특별시 강북구 장위동	래미안힐워머스도허미	84,9000	2025.07	05	106,000	-	24	개인	개인	2021			
24704	서울특별시 강북구 장위동	래미안힐워머스도허미	59,9200	2025.07	05	94,500	-	8	개인	개인	2021			

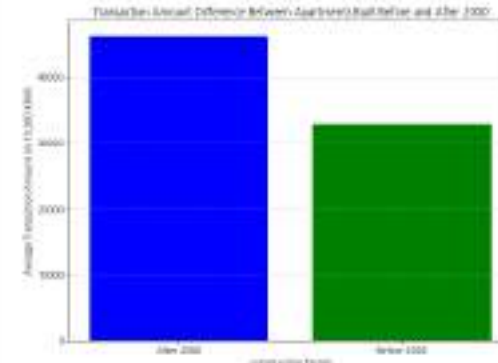
많은 양의 데이터도 빠르게 요약·시각화해 한눈에 확인 가능

2000년 이전 건축된 아파트와 이후 건축된 아파트의 거래금액 차이를 그래프로 그려주세요

아파트(파라)_실거래가_202...

The file was successfully created. You can download it by clicking the link below.

output.png



이미지 속 숨은 정보, 한눈에 확인하고 활용

이미지 파일에 대해 표 추출·영수증 OCR·그래프 분석·번역·요약 등의 기능을 제공합니다.

The screenshot shows the aichatter web interface. On the left is a sidebar with various AI chatbot options. The main area displays a chat conversation where an image of a table from a document has been uploaded. A callout box with a lightbulb icon points to the extracted table, labeled "이미지 안의 테이블 추출" (Extract table from image).

다음은 이미지에서 추출한 테이블입니다:

2022년 지역별 매출현황
(단위: 천원)

지역	1분기	2분기	3분기	4분기
서울	1,800	2,300	2,600	4,300
인천	2,200	1,900	2,400	2,300

궁금한 사항을 질문해주세요.

At the bottom, there is a search bar with a plus icon, a globe icon, and a search button. The search bar contains the text "aichatter" and "3 / 100".

이미지 속 숨은 정보, 한눈에 확인하고 활용

이미지 파일에 대해 표 추출·영수증 OCR·그래프 분석·번역·요약 등의 기능을 제공합니다.

The screenshot displays the aichatter web application. On the left is a sidebar with a list of chatbots (aichatter, ChatGPT, Claude, DeepSeek, Gemini, Perplexity) and a '내 문서' (My Documents) section containing various files. The main area shows a chat window where an image of an E-MART receipt has been uploaded. A purple box highlights the receipt image, and a blue arrow points from it to a purple box labeled '영수증 OCR 추출' (Receipt OCR Extraction). Below this, a '추출된 텍스트 정보' (Extracted Text Information) section lists the following details:

- 상단 정보 (Header Information)
- 매장명: E*MART
- 주소: 고양시 일산구 덕이동 128-85-48537
- 대표전화: 031-927-1234

At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder '궁금한 사항을 질문해주세요.' (Please ask me anything you are curious about.) and a row of buttons for 'AI 도구' (AI Tools), '검색' (Search), and 'aichatter'.

음성을 텍스트로, 중요한 내용만 간단 정리

오디오 파일에 대해 요약/Speech-to-Text 등의 기능을 제공합니다.

The screenshot displays the aichatter web application interface. On the left is a sidebar with a list of AI models (aichatter, ChatGPT, Claude, DeepSeek, Gemini, Perplexity) and a '내 문서' (My Documents) section containing various files. The main area shows a chat window where an audio file named '사회뉴스.wav' (14.27 MB) has been uploaded. A purple callout box with a lightning bolt icon and the text '오디오 파일 안의 대본 내용을 요약' (Summarize the transcript content in the audio file) points to the chat area. The chat response, enclosed in a purple border, provides a summary of a news transcript in Korean. At the bottom, there is a text input field with the placeholder '궁금한 사항을 질문해주세요.' (Please ask me anything you are curious about.) and a toolbar with icons for adding files, voice input, and other functions.

이 오디오의 핵심 내용을 5줄로 정리해주세요.

사회뉴스.wav
14.27 MB

💡 오디오 파일 안의 대본 내용을 요약

- **사고 개요:** 제주도 추자도 남쪽 15km 해상에서 40톤 차인양 어선 203현진호가 권박되었으며, 선원 8명이 탑승한 것으로 추정됩니다.
- **구조 상황:** 어선 권박 후 6명이 구명대에서 발견되었으나, 1명은 의식이 없는 상태이며, 2명은 여전히 실종 상태입니다.
- **신고 및 초기 대응:** 어선 권박 신고는 어제 오후 7시 18분에 접수되었으며, 해경은 즉시 수색 작전을 시작했습니다.
- **수색 진행:** 해경은 경비정 13척, 헬기 2대, 민간 어선 6척을 동원해 수색 중이나, 어두운 날씨와 많은 어망으로 인해 구조 작업이 어려움을 겪고 있습니다.
- **배의 배경:** 203현진호는 지난달 28일 제주 한리당에서 출항해 7일 입항 예정이었으며, 선장 등 한국인 7명과 베트남인 1명이 탑승 신고를 했습니다.

궁금한 사항을 질문해주세요.

아도구 | 업로드 | 업로드 | aichatter

3 / 100

이는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있으며, 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

긴 영상도 핵심 포인트만 빠르게 확인

비디오 파일에 대해 요약/Speech-to-Text 등의 기능을 제공합니다.

The screenshot displays the aichatter web application. On the left, a sidebar lists various AI chatbots including aichatter, ChatGPT, Claude, DeepSeek, Gemini, Perplexity, and custom models like '내 문서봇' and '기술지원팀 문서봇'. The main chat area shows a conversation with a video file '[220426] aiodc 전시회 세...' (11:56 MB) uploaded. A callout box with a microphone icon and the text '비디오 대본을 화자별로 추출' (Extract video transcripts by speaker) points to the transcript below. The transcript is a list of speaker turns with timestamps and text, such as '00 : 01 - 00 : 05 SPEAKER_00: 아이독과 함께 인공지능 지식관리' and '01 : 00 - 01 : 07 SPEAKER_00: 구성이 완료되었다면 시스템 관리자에게 승인을 요청하고, 시스템 관리자가 승'.

웹검색 답변

LLM 이 알 수 없는 최신 정보 또는 학습이 부진한 분야에 대해서는 웹검색 답변 기능을 제공합니다.

2025년 6월 18일 기준
LLM 학습이 안된 한국의
스테이블 코인 성공 전략 질문

한국의 원화에 기반한 스테이블 코인의 성공을 위한 전략은?

한국의 원화에 기반한 스테이블 코인의 성공을 위한 전략은 다음과 같은 핵심 요소들을 포함할 수 있습니다.

- 통화 주권 수호**
 - 핵심 목적: 한국 정부가 원화 스테이블 코인을 도입하는 가장 중요한 이유는 통화 주권을 지키기 위함입니다.
 - 문제 인식: 달러 기반 스테이블 코인이 국내에서 널리 사용되면, 실질적으로 달러가 국내에서 원화와 동등하게 사용되며, 한국은행의 통화 정책(금리 조절, 돈의 공급 관리 등)이 제약을 받을 수 있습니다.
 - 전략: 원화 스테이블 코인을 통해 국내 자금의 외화화(달러화)를 방지하고, 한국의 통화 주권을 보호하는 것이 중요합니다.
- 국내 암호화폐 시장의 활성화 활용**
 - 시장 규모: 한국은 암호화폐 시장에서 높은 거래량과 활발한 사용자 기반을 보유하고 있습니다. 특히 2024년 1분기에는 글로벌 암호화폐 거래량에서 원화(KRW)가 미국 달러(USD)를 상회한 것으로 나타났습니다.
 - 전략: 이러한 시장의 활성도를 활용하여 원화 스테이블 코인의 초기 유동성과 사용자 기반을 확보하는 것이 중요합니다. 이를 통해 글로벌 시장에서의 경쟁력을 높일 수 있습니다.
- 규제의 명확화와 금융 기관의 참여**
 - 규제 환경: 스테이블 코인의 신뢰성을 높이기 위해 규제 환경을 명확히 설정하는 것이 필요합니다. 규제가 명확해지면 은행, 증권사, 자산운용사 등 전통 금융 기관들이 디지털 자산 시장에 적극적으로 참여할 가능성이 높아집니다.
 - 전략: 규제를 명확히 함으로써 원화 스테이블 코인의 신뢰도를 높이고, 전통 금융 기관들의 참여를 유도하여 시장의

궁금한 사항을 질문해주세요.

웹검색 답변

출처 표시

인용

X

인용

스테이블코인은 미래의 돈이 될까? - 금융이 알고 싶을 때, 토스피드

스테이블코인은 미래의 돈이 될까? - 금융이 알고 싶을 때, 토스피드

이것이죠. 결국 스테이블코인은 달러를 디지털화해 달러 패권을 유지하기 위한 새로운 전략으로 자리 잡게 될 것입니다. 한국 정부의 전략은 통화 주권 수호한국 정부가 원화 스테이블 코인 도입을 고려하는 가장 큰 이유는 통화 주권을 지키기 위해서입니다. 만약 달러 기반의 스테이...

스테이블코인 시장의 성장과 한국의 대응 방안 | Four Pillars

지갑 사용 비율은 낮은 편이나, 사용자 경험 개선과 함께 이 비율이 증가할 경우 은행인 활동과 스테이블코인 수요가 증가할 수 있다. 국내 금융 기관의 참여 가능성: 규제 명확화와 함께 은행, 증권사, 자산운용사 등 전통 금융 기관들이 디지털 자산 시장에 참여할 경우, 원화 스테이블코...

스테이블코인은 미래의 돈이 될까? - 금융이 알고 싶을 때, 토스피드

원하는 바가 있다 미국 정부의 전략은 달러 패권 유지미국은 스테이블코인을 발행할 수 있는 자격을 제한하고, 정보 기준을 명확히 하는 등 제도화를 추진 중이다. (2025년 6월 'GENIUS Act' 미국 상원 통과) 논의되는 법안들은 미국에서 스테이블코인을 발행하려는 정부...

스테이블코인 시장의 성장과 한국의 대응 방안 | Four Pillars

한국의 암호화폐 거래 규모는 원화 스테이블코인 도입에 있어 다른 국가들이 갖지 못한 핵심적인 전략적 미션을 제공한다. 한국 암호화폐 시장의 높은 거래량은 단순한 투자 과열 현상 이상의 의미를 갖는다. 스테이블코인 시장에서는 초기 유동성과 사용자 기반 확보가 지속적인 성장의 ...

스테이블코인은 미래의 돈이 될까? - 금융이 알고 싶을 때, 토스피드

이것이죠. 결국 스테이블코인은 달러를 디지털화해 달러 패권을 유지하기 위한 새로운 전략으로 자리 잡게 될 것입니다. 한국 정부의 전략은 통화 주권 수호한국 정부가 원화 스테이블 코인 도입을 고려하는 가장 큰 이유는 통화 주권을 지키기 위해서입니다. 만약 달러 기반의 스테이...

스테이블코인 시장의 성장과 한국의 대응 방안 | Four Pillars

지갑 사용 비율은 낮은 편이나, 사용자 경험 개선과 함께 이 비율이 증가할 경우 은행인 활동과 스테이블코인 수요가 증가할 수 있다. 국내 금융 기관의 참여 가능성: 규제 명확화와 함께 은행, 증권사, 자산운용사 등 전통 금융 기관들이 디지털 자산 시장에 참여할 경우, 원화 스테이블코...

스테이블코인은 미래의 돈이 될까? - 금융이 알고 싶을 때, 토스피드

원하는 바가 있다 미국 정부의 전략은 달러 패권 유지미국은 스테이블코인을 발행할 수 있는 자격을 제한하고, 정보 기준을 명확히 하는 등 제도화를 추진 중이다. (2025년 6월 'GENIUS Act' 미국 상원 통과) 논의되는 법안들은 미국에서 스테이블코인을 발행하려는 정부...

스테이블코인 시장의 성장과 한국의 대응 방안 | Four Pillars

한국의 암호화폐 거래 규모는 원화 스테이블코인 도입에 있어 다른 국가들이 갖지 못한 핵심적인 전략적 미션을 제공한다. 한국 암호화폐 시장의 높은 거래량은 단순한 투자 과열 현상 이상의 의미를 갖는다. 스테이블코인 시장에서는 초기 유동성과 사용자 기반 확보가 지속적인 성장의 ...

딥 리서치

대용량 언어모델의 추론 기능을 활용한 더욱 깊은 답변이 필요한 경우 딥리서치 기능을 이용할 수 있습니다.

출처 표시

인용

1.질문

미국 트럼프 행정부의 관세정책이 한국의 자동차 산업에 미치는 영향과 대응 방안

미국 트럼프 행정부의 관세정책이 한국의 자동차 산업에 미치는 영향과 대응 방안을 조사하기 위해 다음의 구체적인 질문을 고려해 주시기 바랍니다.

- 특정 시기나 기간을 설정하고 싶으신가요? 예를 들어, 트럼프 행정부 초기, 중기, 말기 등 특정 시점에 초점을 맞추고 싶으신가요?
- 영향을 분석할 때, 어떤 측면에 중점을 두고 싶으신가요? 예를 들어, 수출량 변화, 고용 영향, 기업 수익성 등 구체적인 측면이 있으려요?
- 대응 방안을 논의할 때, 정부 차원의 정책, 기업의 전략적 대응, 또는 산업 권리와 협력 방안 중 어느 부분에 중점을 두고 싶으신가요?

이 질문들에 대한 답변을 통해 보다 구체적인 연구 방향을 설정할 수 있습니다.

2.LLM 질문에 답변

수출, 고용, 기업 수익성 등 다양한 측면을 종합적으로 분석하고, 이에 대한 정부와 기업의 대응 방안

3.보고서

미국 트럼프 행정부의 관세정책이 한국의 자동차 산업에 미치는 영향과 대응 방안에 대한 조사가 완료되면, 이를 보고서 또는 요약 형태로 전달해드리겠습니다. 이 보고서에는 관세정책의 구체적인 내용, 한국 자동차 산업에 미친 경제적 영향, 그리고 한국 기업 및 정부의 대응 전략 등이 포함될 것입니다. 추가적인 질문이나 특정한 부분에 대한 질문이 있으시면 언제든지 말씀해 주세요.

미국 트럼프 행정부의 관세정책이 한국 자동차 산업에 미친 영향 분석

요약

트럼프 행정부의 관세정책은 한국 자동차 산업에 중대한 영향을 미쳤다. 25%의 수출 자동차 관세는 한국 자동차 제조업체와 부품 생산업체에 비용 증가와 수출 감소의 압박을 가했다. 이에 따라 한국 정부와 기업들은 다양한 대응 전략을 모색하고 있으며, 이는 공급망 재구성, 대체 시장 탐색, 그리고 정부측 지원 패키지로 나타나고 있다. 본 보고서는 이러한 관세정책의 영향을 한국 자동차 산업에 미치는 영향을 종합적으로 분석한다.

인용

South Korea Tariffs: How Trump's 2.0 Era Tariffs Will Impact the South Korean Economy – Forceget Supply Chain Logistics

Korean policy makers and companies are already adjusting their strategies, while economists warn that these changes could trigger a mild recession if not effectively changed. Although hopes remain for...

As Trump ups tariffs, GM and Hyundai increase South Korean imports

for increasing automotive exports to South Korea, according to data from the International Trade Commission. U.S. passenger vehicle exports to South Korea have actually decreased by roughly 16%. Separate from car...

South Korea Tariffs: How Trump's 2.0 Era Tariffs Will Impact the South Korean Economy – Forceget Supply Chain Logistics

However, with the introduction of the 2025 Korea tariff policies, the cost competitiveness of South Korean goods in the U.S. will inevitably decline unless changed by corporate or governmental responses. South Korea Tariffs...

US-China Trade War South Korean Elec

The ongoing trade fluctuations in export Korean tech giants, South Korea may need markets to mitigate risks.

채팅 공유

채팅 내용을 사내 다른 사용자에게 공유하는 협업 기능을 제공합니다.

원화 기반 스테이블 코인의 세계화를 위해 조언해줘.

원화 기반 스테이블 코인의 세계화를 위해서는 한국의 경제적 위상과 글로벌 무역 중심국이라는 특성을 활용하여, 신뢰성과 실용성을 동시에 강조하는 전략을 수립해야 합니다. 아래는 원화 기반 스테이블 코인을 세계적으로 확산시키기 위한 구체적인 조언입니다.

1. 국제 무역에서의 활용 사례 개발

한국은 글로벌 무역에서 중요한 역할을 하고 있으며, 이점을 스테이블 코인에 접목시켜야 합니다.

- 무역 결제 솔루션 제공**: 원화 스테이블 코인이 해외 금융제외국의 결제 과정 번들 리스크를 줄이고 송금 시간과 비용을 절약하도록 돕는 서비스를 제공.
- 글로벌 공급망 통합**: 한국 기업들이 해외 시장으로 진출하거나 외국 기업들이 한국 시장에 진출할 때, 원화 스테이블 코인이 안정적이고 신뢰할 수 있는 결제 수단으로 자리 잡도록.
- 스마트 컨트랙트 연동**: 블록체인 기술을 활용하여 스마트 컨트랙트와 연계, 국제 무역의 효율성을 제고합니다.

1개의 선택한 채팅 공유 >

선택한 채팅을 공유

공유 채팅 이름 "한국 원화 기반 스테이블 코인의 세계화를 위한 핵심 전략과 방향"

전체 선택 선택 해제

1개의 선택한 채팅 공유 >

“한국 원화 기반 스테이블 코인의 세계화...” 공유

이 채팅을 공유할 사용자를 지정해주세요.

김영희

김영희(yhkim) aichatter

전체 공유

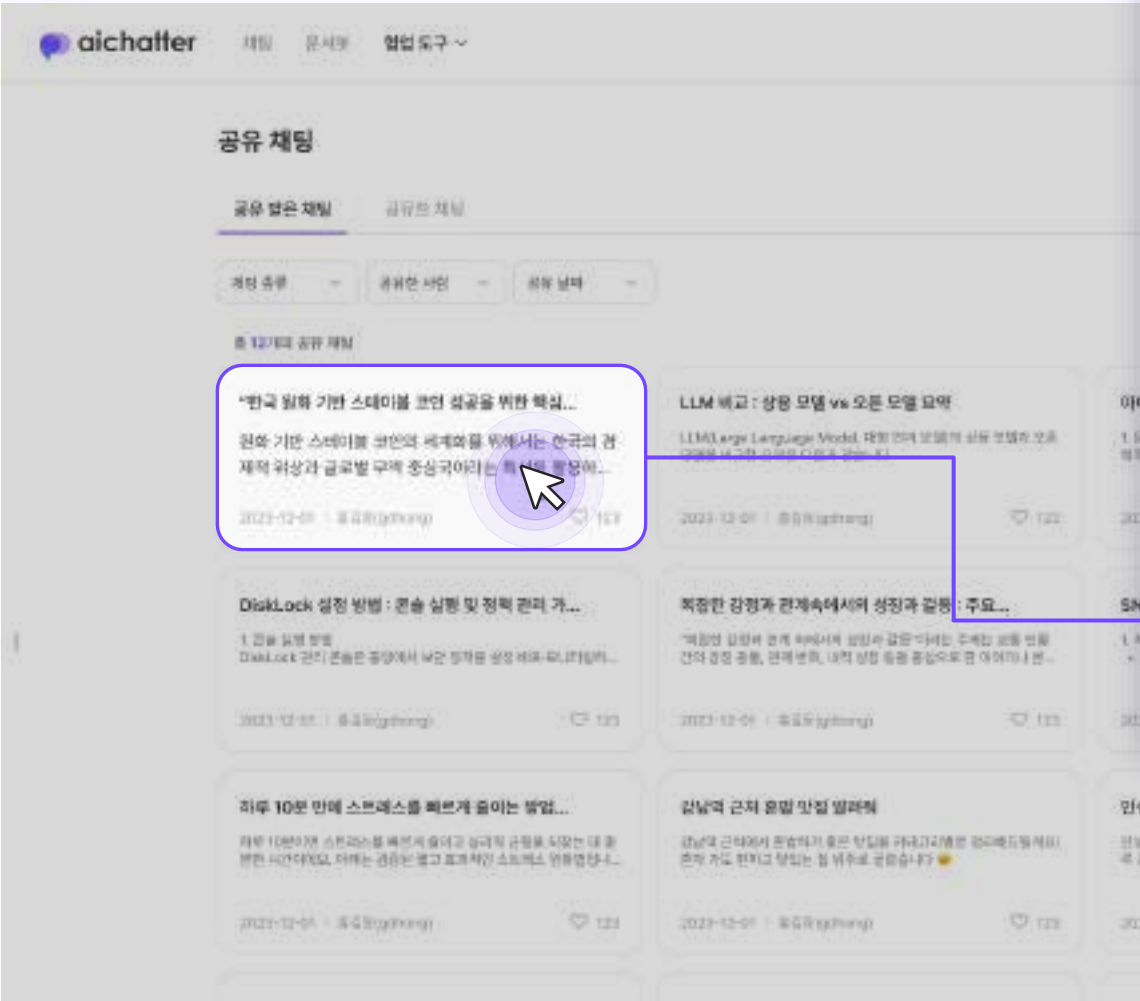
회사의 모든 구성원에게 공유합니다.

공유

공유 대상을 검색하거나, 조직도에서 선택

채팅 공유

채팅을 공유 받은 사용자는 공유 받은 채팅 목록으로부터 이어서 채팅하기 가능합니다.



한국의 원화에 기반한 스테이블 코인의 성공을 위한 전략은 다음과 같은 핵심 요소들을 포함해야 합니다

1. 규제의 명확성과 유연성

- **규제 환경**: 스테이블 코인 시스템을 안전하고 신뢰할 수 있도록 규제가 명확해야 하며, 동시에 규제는 혁신적인 기술 발전을 장려할 수 있는 유연성을 가져야 합니다.
- **준비금 투명성**: 스테이블 코인 발행 시 준비금(예치금)의 투명성을 보장하는 규정이 필요합니다. 특히 알고리즘 기반 스테이블 코인이 아닌 법정화폐와 연동된 형태를 설계할 경우, 준비금 관리와 감사 체계를 강화해야 합니다.
- **실시간 감사 체계**: 자산 재무와 외부 레버리지/파생상품 제한 등 실시간으로 모니터링 가능한 시스템을 구축하여 위험 관리를 강화해야 합니다.

2. 기술적 안전성과 확장 가능성

- **기술적 기반 마련**: 안전하고 효율적인 블록체인 인프라를 구축하여 해킹이나 데이터 손실 등의 위험에 대비해야 합니다.
- **확장 가능성**: 한국 경제가 글로벌 무역 중심이라는 특성을 고려해, 스테이블 코인이 국제적으로도 쉽게 사용될 수 있도록 확장 가능한 플랫폼을 제공하는 것이 중요합니다.

이어서 채팅하기

사례 개발

궁금한 사항을 질문해주세요.



AI 도구



답리서치



aichatter

3 / 100



AI는 다양한 데이터를 참고하기 때문에 실수할 수 있어요. 중요한 정보는 사실 여부를 확인해주세요.

업무에 최적화된 프롬프트 템플릿

기업에서 자주 활용되는 템플릿을 기본으로 제공하여 손쉽게 사용할 수 있도록 지원합니다.

서비스 관리자가 공식 템플릿을 제작해 조직에 배포할 수 있고 직원들도 직접 템플릿을 만들어 공유도 가능합니다.

템플릿 검색

검색: 템플릿명, 상황 검색

전체보기 | 나의 업무 회고 | 템플릿 생성 | 자주 묻는 질문(FAQ)

HR | SEO | 고객지원 | 인사결정/관리 | 영업 | 콘텐츠 | 테스트 공식 카테고리 | 비공개

1. 템플릿 선택

1. 지시사항

- 인사 담당자로서 ##업무## 직무에 대한 면접 질문을 생성하세요
- 질문은 아래 3가지 기준에 맞춰 작성하세요:
 - 면접 질문
 - 전문 분야
 - 카테고리

2. 제약사항

- 형식: 마크다운 테이블 형식
- 설명없이 바로 결과만 출력하세요

2. 맞춤 값(Variable) 입력

맞춤 값을 반영한 AI 답변 도출

면접 질문	전문 분야	카테고리
"마케팅 캠페인을 계획할 때 어떤 데이터를 주로 사용하며, 이를 어떻게 분석합니까?"	퍼포먼스 마케팅	데이터 분석
"과거에 진행한 캠페인 중 가장 큰 성공 사례와 실패 사례를 각각 하나씩 뽑 수 있나요? 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?"	퍼포먼스 마케팅	캠페인 경험
"광고 예산을 최적화하는 데 있어 어떤 전략을 사용했으며, 그 결과는 어떻게 측정했습니까?"	퍼포먼스 마케팅	예산 관리
"다양한 채널(예: Facebook, Google Ads 등)에서의 광고 전략을 비교해 설명해 주세요."	퍼포먼스 마케팅	채널 전략

채팅 현황

서비스관리자는 사내 채팅 현황을 기간별로 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays the 'aichatter' web interface for managing chat rooms. On the left is a sidebar with navigation links: '일반 관리', 'AI 서비스 관리', '채팅 관리', '채팅 현황' (highlighted), '채팅 기록', '채팅 공유 관리', and '문서본 관리'. The main area is titled '채팅 현황' and includes a sub-note: '일련 채팅방에 채팅방의 정보 및 삭제 현황을 확인할 수 있는 대시보드입니다.' Below this is a search filter section with a date range '2025-06-01 ~ 2025-06-30', buttons for '오늘', '7개월', '3개월', '1개월', '전체', and '직접입력', and radio buttons for '전체', '사용 중', and '삭제됨'. A search input field with a magnifying glass icon is also present. Below the filters is a '검색' button. The results section shows '총 30건' and a table of chat rooms. A purple dashed arrow points from the '검색 필터' label to the filter section, and another points from the '채팅방 목록' label to the table.

채팅방 이름	이전 채팅 일시	사용자	상태	생성 일자
인공지능 설명	1분 전	홍길동 (gzhong)	사용 중	2025-06-19 16:39:07
AI 문서 요약	1분 전	홍길동 (gzhong)	사용 중	2025-06-19 15:28:48
문서 요약과 문맥무독 설명	4일 전	홍길동 (gzhong)	사용 중	2025-06-19 14:05:31
음료스 프라	8일 전	홍길동 (gzhong)	사용 중	2025-06-19 14:04:29
음료스 요약	2025-06-19 16:30:07	홍길동 (gzhong)	사용 중	2025-06-19 13:30:07
아레일 작성	2025-06-19 16:28:48	홍길동 (gzhong)	삭제됨	2025-06-19 13:30:07

채팅 히스토리

서비스관리자는 사내 채팅 히스토리를 관리할 수 있습니다.

채팅 이력

본인 채팅에서 질문과 답변 단위로 채팅 이력을 확인할 수 있는 기능입니다.

프롬프트와 답변 등 실제 채팅 내역

질문 내용	답변 내용
You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 크리에이션 전문가인 저는 초등학교와 부모를 대상으로 한 ...
You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 크리에이션 전문가인 저는 초등학교와 부모를 대상으로 한 ...
5살짜리에게 하트 초전도체를 설명해 주.	"초전도체는 특별한 금속인데, 아주아주 차가워지면 전기를 마법처럼 흘려보낼 수 있어 마치 전기를 빠르게 달리 ...
US-FDA-Artificial .pdf	이 문서는 인공 지능(AI) 및 기계 학습(ML) 기반 기술이 의료 서비스에서 어떻게 사용될 수 있는지와 이 기술이 ...

사용자	연락처	채팅 내용	시간
홍길동 (gihong)	09T 4	안녕하세요!	2025-06-11 10:00:00
홍길동 (gihong)	09T 4	안녕하세요!	2025-06-11 10:01:00
홍길동 (gihong)	09T 4	안녕하세요!	2025-06-11 10:02:00
홍길동 (gihong)	09T 4	안녕하세요!	2025-06-11 10:03:00
홍길동 (gihong)	09T 4	안녕하세요!	2025-06-11 10:04:00
홍길동 (gihong)	09T 4	안녕하세요!	2025-06-11 10:05:00

채팅 공유 관리

서비스 관리자는 채팅 공유 이력을 조회하고, 필요한 경우 공유 해제도 가능합니다.

채팅 공유 관리

사용자가 공유한 채팅 내용을 확인할 수 있으며, 관리자는 공유 상태가 필요한 채팅을 해제할 수 있습니다.

생성 일자: 2025-06-01 ~ 2025-06-30
오늘 1개월 3개월 6개월 1년 전체 직접입력

상태 구분: ☒ 전체 ☒ 공유 중 ☒ 공유 해제

검색 조건: 공유 채팅 이름

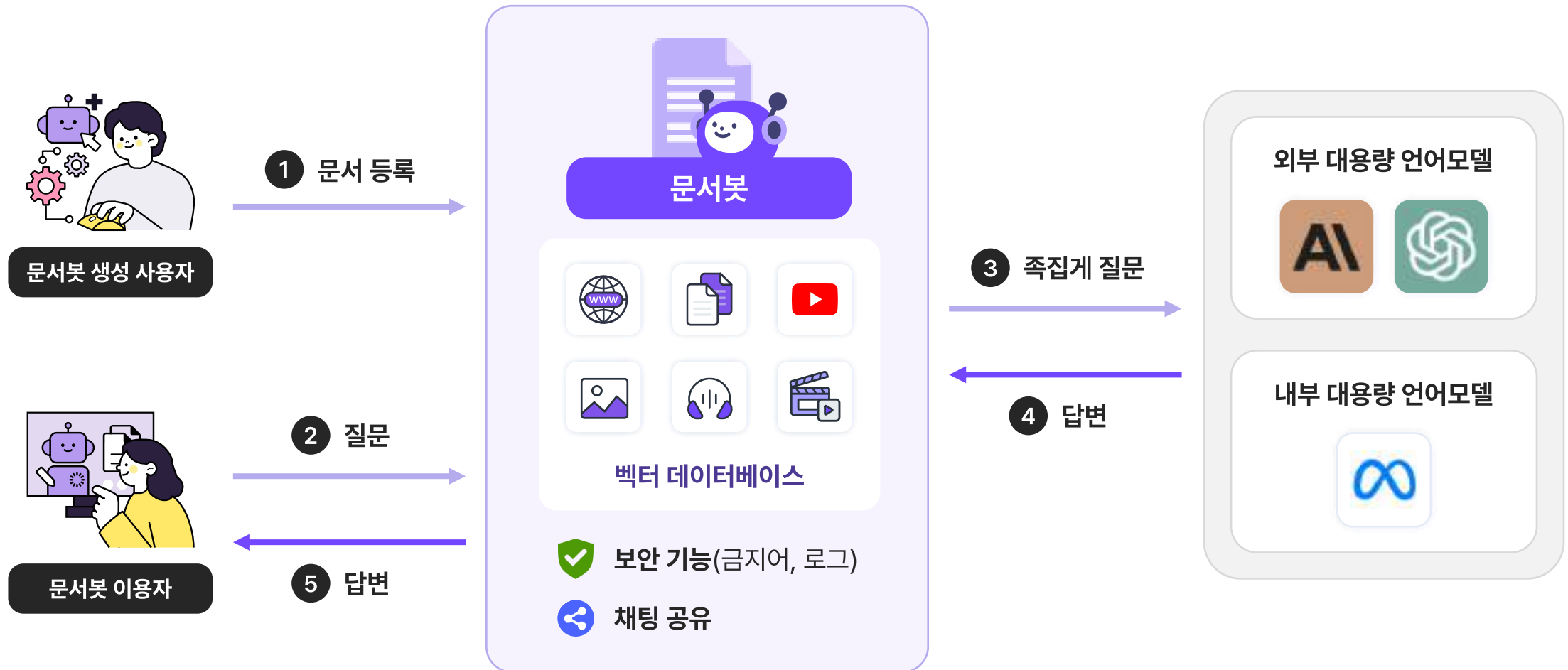
공유 일시

공유 채팅 이름	채팅 ID	채팅 대상	채팅 타입	상태	공유 일시
파이어폭 웹문(Palmdesk) 내부 회의록의 코드 작성 및 설명	22	김길동 (gokim) +3	종일동 (gohong)	공유 중	2025-06-19 15:28:48
CloudDoc 솔루션 도입 레퍼서 주급 내용 요약 및 핵심 기능 설명	2	임종석우동	종일동 (gohong)	공유 중	2025-06-19 16:25:12
한국 전회 관련 스텔라를 통한 성공을 위한 핵심 전략과 실행	3	김길동 (gokim) +3	종일동 (gohong)	공유 중	2025-06-19 16:26:51
사 문서 요약	2	이현 +3	종일동 (gohong)	공유 중	2025-06-19 15:28:48
유튜브 요약	3	이시 +3	종일동 (gohong)	공유 중	2025-06-19 14:28:48
대안 및 피싱	1	김길동 (gokim) +3	종일동 (gohong)	공유 해제	2025-06-19 13:28:48

04 문서봇

문서봇이란?

기업의 문서뿐만 아니라 이미지/오디오/비디오, 웹사이트나 유튜브 등 다양한 데이터 소스를 등록합니다.
등록한 모든 소스를 활용하여, 사용자의 질문에 최적의 답변을 제공합니다.

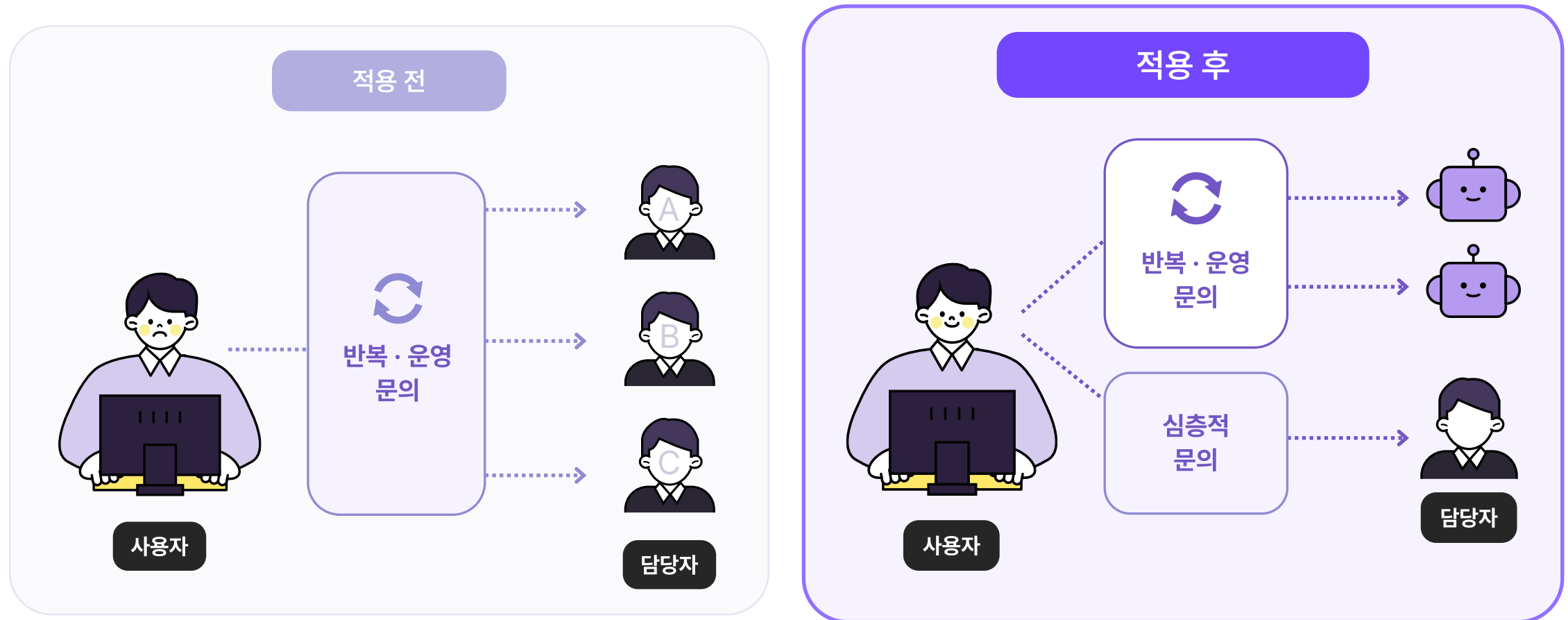


Why 문서봇?

기업 활동은 내부 직원 간 혹은 고객과 직원 간의 질문과 답변 형태의 커뮤니케이션을 필요로 합니다.

이때 답변 인원이 부족하거나 숙련도가 낮으면 질문자의 불만을 초래할 수 있습니다.

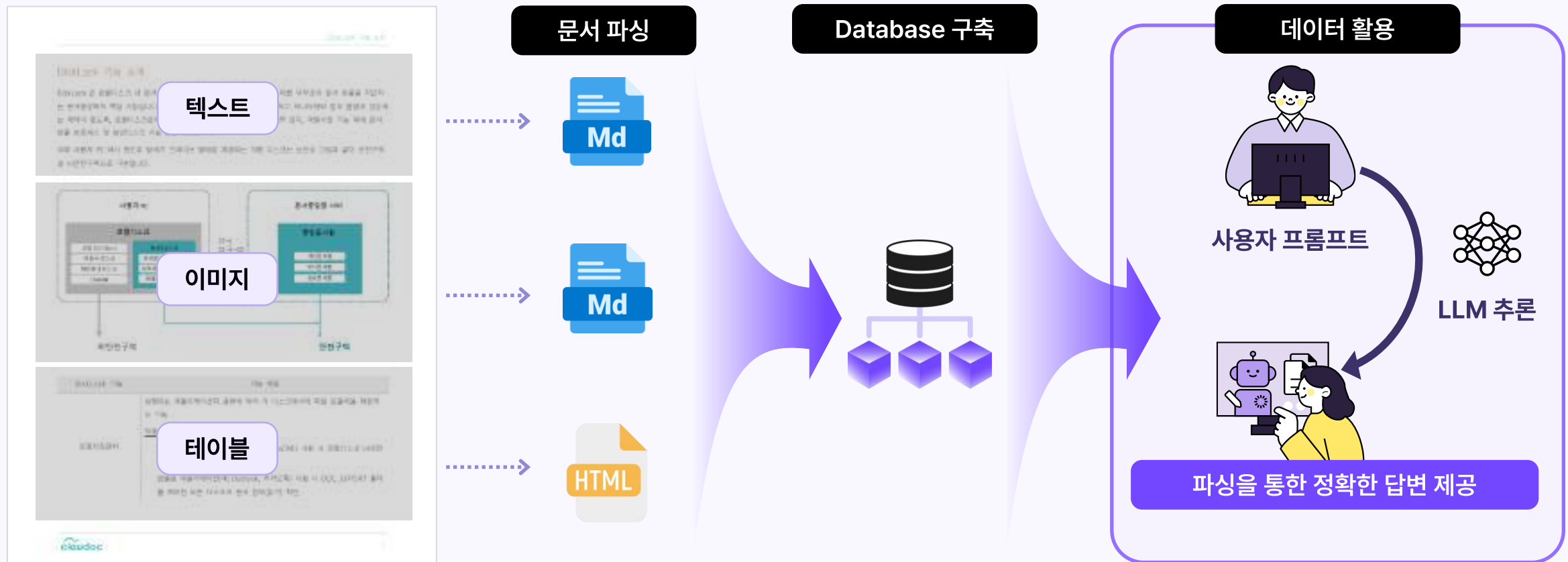
문서봇은 '잘 정제된' 문서에 기반하여 정확한 답변을 제공하고, 많은 양의 업무도 처리 가능합니다.



복잡한 데이터, 파싱으로 단번에 구조화

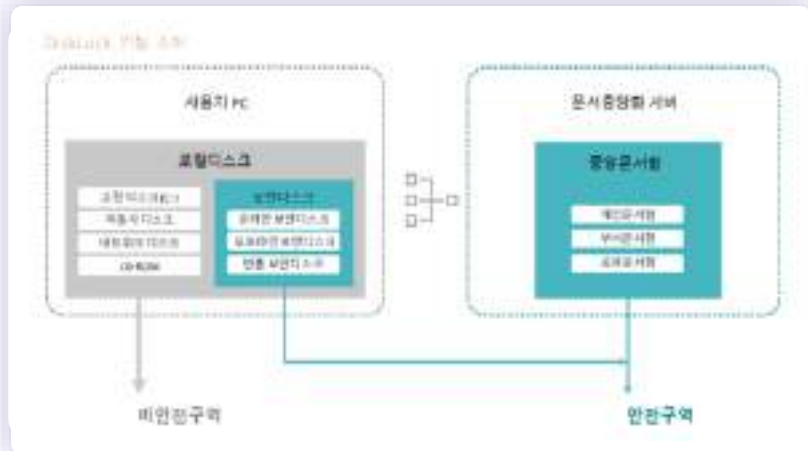
복잡한 형태의 문서를 자동 인식·파싱하여 필요한 정보를 완벽하게 변환합니다.

문서 내에서 텍스트, 이미지, 테이블 데이터를 추출해 LLM이 추론하여 답변을 제공합니다.



허용 확장자: docx, xlsx, pptx, hwp, pdf, csv, txt, png, jpg, jpeg, gif, mp3, wav, m4a, mp4, mov 등

복잡한 데이터, 파싱으로 단번에 구조화



구분	비밀정보구역	안전구역
보안디스크	보안디스크는 기업 정보 보안을 강화하기 위해 설계된 가상 드라이브로, 데이터의 외부 유출을 방지하고 안전하게 관리할 수 있도록 설계되었습니다. 보안디스크의 주요 유형은 다음과 같습니다.	보안디스크는 기업 정보 보안을 강화하기 위해 설계된 가상 드라이브로, 데이터의 외부 유출을 방지하고 안전하게 관리할 수 있도록 설계되었습니다. 보안디스크의 주요 유형은 다음과 같습니다.
온라인 보안디스크	온라인 보안디스크는 네트워크를 통해 문서증량화 서버와 연결된 보안디스크로, 사용자가 문서증량화 서버에 저장된 데이터를 실시간으로 접근할 수 있습니다.	온라인 보안디스크는 네트워크를 통해 문서증량화 서버와 연결된 보안디스크로, 사용자가 문서증량화 서버에 저장된 데이터를 실시간으로 접근할 수 있습니다.
오프라인 보안디스크	오프라인 보안디스크는 네트워크 연결이 필요하지 않으며, 사용자의 PC 내에서 데이터를 일시적으로 저장할 수 있는 보안디스크입니다.	오프라인 보안디스크는 네트워크 연결이 필요하지 않으며, 사용자의 PC 내에서 데이터를 일시적으로 저장할 수 있는 보안디스크입니다.
반출 보안디스크	반출 보안디스크는 문서증량화 서버에서 데이터를 외부로 반출하거나, 로컬디스크로 이동할 때 사용되는 보안디스크입니다.	반출 보안디스크는 문서증량화 서버에서 데이터를 외부로 반출하거나, 로컬디스크로 이동할 때 사용되는 보안디스크입니다.



보안디스크의 유형은 어떻게 되나요?



보안디스크는 기업의 정보 보안을 강화하기 위해 설계된 가상 드라이브로, 데이터의 외부 유출을 방지하고 안전하게 관리할 수 있도록 설계되었습니다. 보안디스크의 주요 유형은 다음과 같습니다:

1. 온라인 보안디스크

- **특징:** 네트워크를 통해 문서증량화 서버와 연결된 보안디스크로, 사용자가 문서증량화 서버에 저장된 데이터를 실시간으로 접근할 수 있습니다.
- **목적:** 중요한 데이터를 중앙 서버에 저장하여 안전하게 관리하고, 필요 시 문서를 작업할 수 있도록 합니다.
- **제한:** 네트워크 연결이 필요하며, 오프라인 상태에서는 사용이 제한될 수 있습니다.

2. 오프라인 보안디스크

- **특징:** 네트워크 연결이 필요하지 않으며, 사용자의 PC 내에서 데이터를 일시적으로 저장할 수 있는 보안디스크입니다.
- **목적:** 네트워크가 연결되지 않은 환경에서도 작업이 가능한 데이터를 안전하게 관리하기 위해 사용됩니다.
- **제한:** 데이터는 일시적으로 저장되며, 오프라인 상태에서만 사용 가능합니다.

3. 반출 보안디스크

- **특징:** 문서증량화 서버에서 데이터를 외부로 반출하거나, 로컬디스크로 이동할 때 사용되는 보안디스크입니다.
- **목적:** 필요한 경우 데이터를 외부로 반출해야 할 때, 데이터의 안전성을 유지하면서 작업할 수 있도록 지원합니다.
- **제한:** 데이터의 반출이 제한된 목적으로만 허용되며, 보안 정책에 따라 사용이 제한될 수 있습니다.

이미지의 구조 및 내용을 분석하여 정확하게 답변

테이블의 구조 및 내용을 분석하여 정확하게 답변

🔍

문서봇 이름 검색

🔍

+

문서봇 만들기

활동에 기반한 추천 문서봇

🔴

서비스기획팀 문서봇

해우기 타이포그래피, 태로 채플 분야에서 모험의 디자인 시각적 표현이나 공간인 압송은...

종결됨

영업팀 문서봇

영업팀 문서봇 설명입니다.

잠미함

서비스기획팀 문서봇

해우기 타이포그래피, 태로 채플 분야에서 모험의 디자인 시각적 표현이나 공간인 압송은...

종결됨

영업팀 문서봇

영업팀 문서봇 설명입니다.

잠미함

모든 문서봇

전체

최근 대화

즐거찾기

내가 만든 봇

공유받은 봇

이름	설명	마지막으로 대화한 날짜	문서봇 관리자	일반 만족도	
My Chatter	내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇입니다. 내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇...	New	나	피드백 이거 좀	⋮
영업팀 챗봇 영업팀 챗봇 영...	영업팀 내부 공유용 문서봇영업팀 내부 공유용 문서봇영업팀 내부 공유...	1분 전	김은하 +4	83%	⋮
고객지원팀	옐플라우독 고객지원팀 챗봇입니다. 옐플라우독 고객지원팀 챗봇입니다...	5일 전	황친규	20%	⋮
디자인팀	옐플라우독 디자인팀 챗봇입니다.옐플라우독 고객지원팀 챗봇입니다...	6일 전	한슬연 +2	피드백 이거 좀	⋮
경영지원팀	파일 복원이 가능하도록 온라인 보안 디스크 파일물옐플라우독 고객지원...	7일 전	나	83%	⋮
모바일개발팀	옐플라우독 고객지원팀 챗봇입니다. 옐플라우독 고객지원팀 챗봇입니다...	8일 전	김은하 +4	20%	⋮

🔍 문서봇 이름 검색

🔍

👤 문서봇 만들기

문서봇 생성

활동에 기반한 추천 문서봇 ☒

문서봇 추천



서비스기획팀 문서봇

해우기 타이포그래피, 태로 채플 분야에서 모험
의 디자인 시각적 표현이나 공간인 업송은 풀...

홍길동



영업팀 문서봇

영업팀 문서봇 설명입니다.

김미영



서비스기획팀 문서봇

해우기 타이포그래피, 태로 채플 분야에서 모험
의 디자인 시각적 표현이나 공간인 업송은 풀...

홍길동



영업팀 문서봇

영업팀 문서봇 설명입니다.

김미영

모든 문서봇

전체

최근 대화

즐거찾기

내가 만든 봇

공유받은 봇

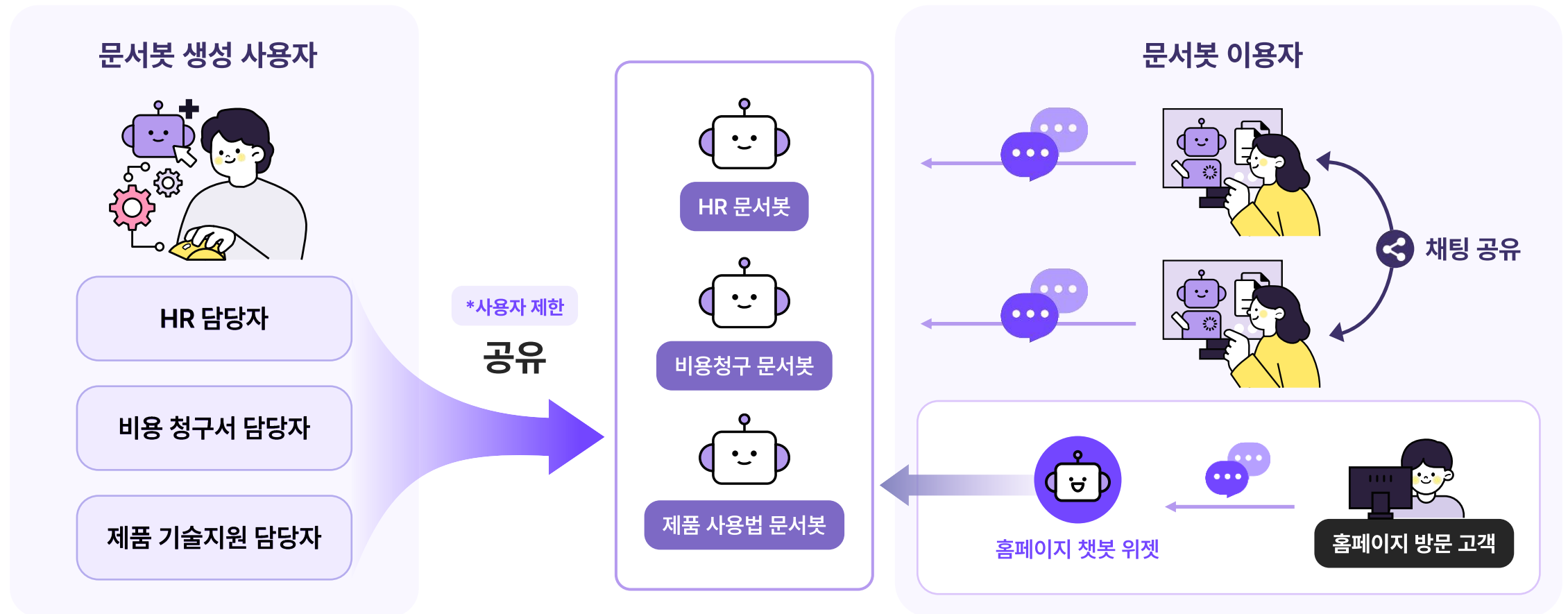
내가 만든 문서봇 / 공유받은 문서봇

이름	설명	마지막으로 대화한 날짜	문서봇 관리자	일반 만족도	
My Chatter	내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇입니다. 내 문서에 Q&A하기 위한 문서봇...	New	나	피드백 이력 보기	⋮
영업팀 챗봇	영업팀 내부 공유용 문서봇입니다. 부 공유용 문서봇입니다.	1분 전	김은하 +4	83%	⋮
고객지원팀	웹클라우드 고객지원팀 챗봇입니다. 웹클라우드 고객지원팀 챗봇입니다.	5일 전	황친규	20%	⋮
디자인팀	웹클라우드 디자인팀 챗봇입니다. 웹클라우드 고객지원팀 챗봇입니다.	6일 전	한승연 +2	피드백 이력 보기	⋮
경영지원팀	파일 복원이 가능하도록 온라인 보안 디스크 파일물웹클라우드 고객지원...	7일 전	나	83%	⋮
모바일개발팀	웹클라우드 고객지원팀 챗봇입니다. 웹클라우드 고객지원팀 챗봇입니다.	8일 전	김은하 +4	20%	⋮

문서봇 서비스

직원 중 누구나 문서봇을 만들 수 있습니다. 문서봇을 사내에 게시할 때에는 이용 가능한 사용자 지정이 가능합니다.

문서봇 이용자들은 채팅 내용을 다른 사람에게 공유할 수 있으며, 문서봇을 기반으로 위젯을 제공하여 홈페이지 방문 고객이 문서봇과 대화하는 기능을 제공합니다.



문서봇 만들기

사용자 누구나 문서봇 만들기가 가능합니다. 문서봇의 소스는 생성시에 추가할 수도 있고, 생성 후에 아래 그림과 같이 추가도 가능합니다.

문서봇 만들기

10MB 이하, png, jpg, gif 파일만 업로드 가능
(최대 사이즈 300x100px)

이미지 업로드

이름
2 ~ 20 글자 이내로 입력해 주세요.

영문/영문+숫자 조합

소개글 (선택)
아래 목적을 가진 AI 문서봇인지 간단히 소개해 주세요.
설명을 통해 분류받은 사람들이 어떤 문서봇인지 알 수 있습니다.

영문/영문+숫자 조합(가, 띄어쓰기 불가)

기본 언어 모델
채팅 시작 시 사용할 언어 모델을 선택하세요.
설정된 모델은 문서봇 생성자 기준으로 고정되며, 공유받은 사용자에게도 동일하게 적용됩니다.
(공유받은 사용자가 해당 모델을 사용할 수 없는 경우, 사용 가능한 모델로 자동 설정되며 이 경우에만 기본 언어 모델을 변경할 수 있습니다.)

소스 추가

아래 5가지 소스 종류 중 10개를 선택하세요.
선택한 소스 종류에 걸러진 필터에 맞춰 문서봇이 학습할 소스를 등록해 주세요.

문서, URL, YouTube, 이미지, 오디오, 비디오

소스 URL, 소스명, 소스 업데이트 주기

https://support-lead... | 파일(이미지) 업로드 | 업데이트 방법

업데이트 방법
정답에 한 번
일주일마다 한 번
매일

소스 등록

등록한 소스 목록

소스(이미지) 업로드 또는 (필요) 삭제

소스 종류	소스명(필수) 또는 제목	소스 설명(선택)
URL	문서형에 저장된 자료의 이름...	
URL	웹사이트에서 공유된 관련 정보	
이미지	이미지-상용권, 저작권	비공개

소스 등록

소스 추가

문서봇 공유

사용자 누구나 문서봇을 만들 수 있고, 이 문서봇을 다시 다른 사람에게 권한을 부여하여 공유할 수 있습니다.

The screenshot illustrates the process of sharing a document bot in the Cloudoc system. The background interface shows a list of document bots, including '기술지원 문서봇' (Technical Support Document Bot). The foreground modal window, titled '기술지원 문서봇' 공유, is used to share the bot with other users.

The modal window contains the following elements:

- Header:** '기술지원 문서봇' 공유 and a close button (X).
- Instructions:** 이 문서봇을 공유할 사용자를 지정해주세요. (Please specify the user to share this document bot with).
- Search Bar:** A search bar with the placeholder text '사용자 이름(ID), 부서, 직위 검색' (Search user name (ID), department, position).
- Selected Users:** A list of users who have been selected for sharing, including '홍길동(gdhong)' and '김철수(testuser)'. Each user has a dropdown menu to select the sharing level (e.g., '채팅만 허용' for chat only, '전체 허용' for full access).
- Buttons:** A '공유' (Share) button at the bottom right.

Annotations highlight the search bar and the user selection process:

- 공유 대상자 검색** (Search for sharing target): Points to the search bar.
- 공유 대상자를 선택** (Select sharing target): Points to the user selection process.

문서봇 활용 사례

💰 경영지원팀

경영지원팀의 업무 매뉴얼을 등록하여,
7*24 시간 직원들의 문의 사항에 답변이 가능합니다.

경영지원팀 관련 경조사비 질문과 답변



🔧 기술지원팀

고객 지원을 위한 엔지니어의 질문에 상당히 정확한 답변을 합니다.
위젯 형태로 홈페이지에 공개하면 고객이 직접 사용도 가능합니다.

기술지원 관련 랜섬웨어 대응 질문과 답변



웹검색 답변

문서봇이 가지고 있는 정보에 적절한 답변이 없는 경우, 웹을 검색하여 답변을 제공할 수 있습니다.

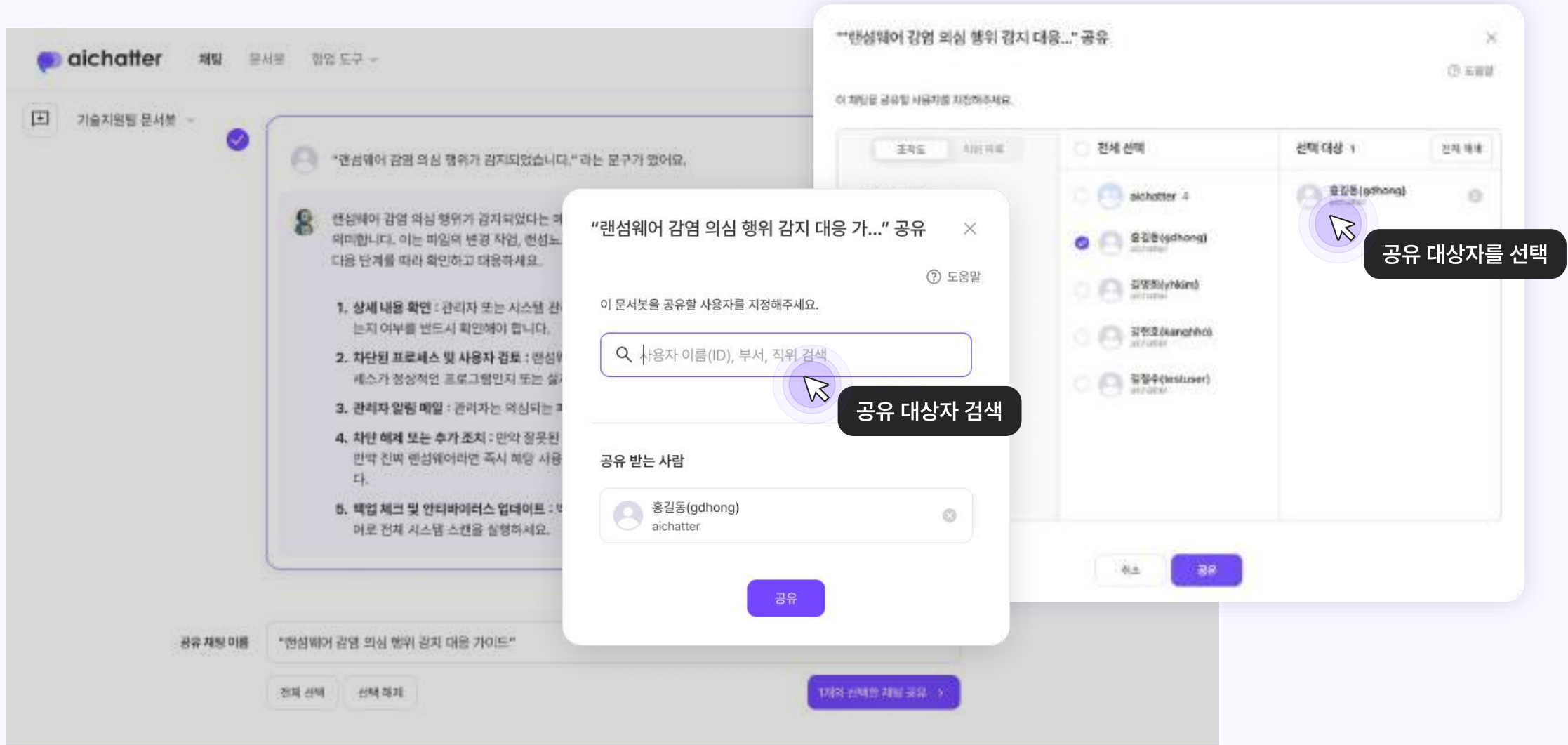
The screenshot shows the aichatter interface. At the top, there's a search bar with the text "2025년 6월 한국의 대통령". Below the search bar, a message box contains the text "등록된 소스에서 답변을 찾을 수 웹 검색을 통해 답변을 찾아드릴 [웹 검색으로 답변하기]". A blue arrow points from this message box to a detailed web search result panel on the right.

이재명 대통령의 당선이 중소기업에 미칠 수 있는 긍정적인 영향을 분석해보겠습니다. 주어진 정보를 바탕으로 다음과 같은 도움이 예상됩니다.

- 1. 경제 회복과 성장 정책**
 - 이재명 대통령은 "회복·성장·행복"이라는 국정 운영 비전을 내걸고 있으며, 경제 성장을 중요한 과제로 삼고 있습니다.
 - 중소기업은 경제 회복과 성장의 주요 동력으로 작용할 가능성이 높습니다. 특히, 그는 소상공인 및 자영업자의 부담을 줄이고 매출을 늘리는 정책을 추진하겠다고 공약한 바 있습니다
 - 중소기업에 대한 지원 정책이 강화될 가능성이 큼니다.
- 2. 기술 혁신 및 신산업 지원**
 - 이재명 후보는 AI(인공지능), 신재생에너지 등 미래 기술 분야에 사업 확대와 성장을 기대한다고 언급한 바 있습니다.
 - 중소기업도 이러한 기술 혁신에 참여할 수 있는 기회를 얻게 될 것입니다. 특히, 정부가 관련 산업 생태계를 조성하거나 연구개발(R&D) 지원 프로그램을 확대한다면, 중소기업의 혁신 역량 강화가 촉진될 수 있습니다.
- 3. 규제 개선 및 기업 환경 개선**

문서봇 채팅 공유

일반 채팅과 마찬가지로 문서봇 채팅도 공유 기능을 제공합니다. 공유 대상을 직접 검색하거나, 조직도에서 선택합니다.



위젯 임베딩

위젯을 만들면 문서봇을 웹사이트 등을 통해 노출할 수 있습니다. 이로 인해 내부 문서를 기반으로 외부 사용자에게 서비스를 제공할 수 있습니다.

The image shows the 'aichatter' widget creation interface on the left and a chatbot conversation on the right.

Widget Creation Interface (Left):

- Header: aichatter | 채팅 | 문서봇 | 협업 도구
- Breadcrumb: 홈 문서봇 > 운영지원팀 > 위젯 만들기
- Section: 위젯 만들기
- Text: 문서봇을 위젯으로 만들어 홈페이지에 탑재시킬 수 있습니다. 방문자가 위젯에 질문하면, 연결된 문서를 기반으로 속이 실시간 답변합니다.
- Tabs: 기본 설정 | 위젯 커스텀
- Section: 허용된 도메인
- Text: 위젯이 허용된 도메인입니다. 위젯을 생성할 도메인을 선택하세요. 원하는 도메인이 없는 경우 관리자에게 추가 등록을 요청하세요.
- Section: 허용된 도메인 목록
- List:
 - ☐ 전체
 - ☐ http://192.368.1.104
 - ☐ http://192.368.1.84
 - ☐ http://192.368.24.3600
- Text: 위젯용 언어 모델
- Text: 위젯에서 사용할 언어 모델을 선택해 주세요.

Chatbot Conversation (Right):

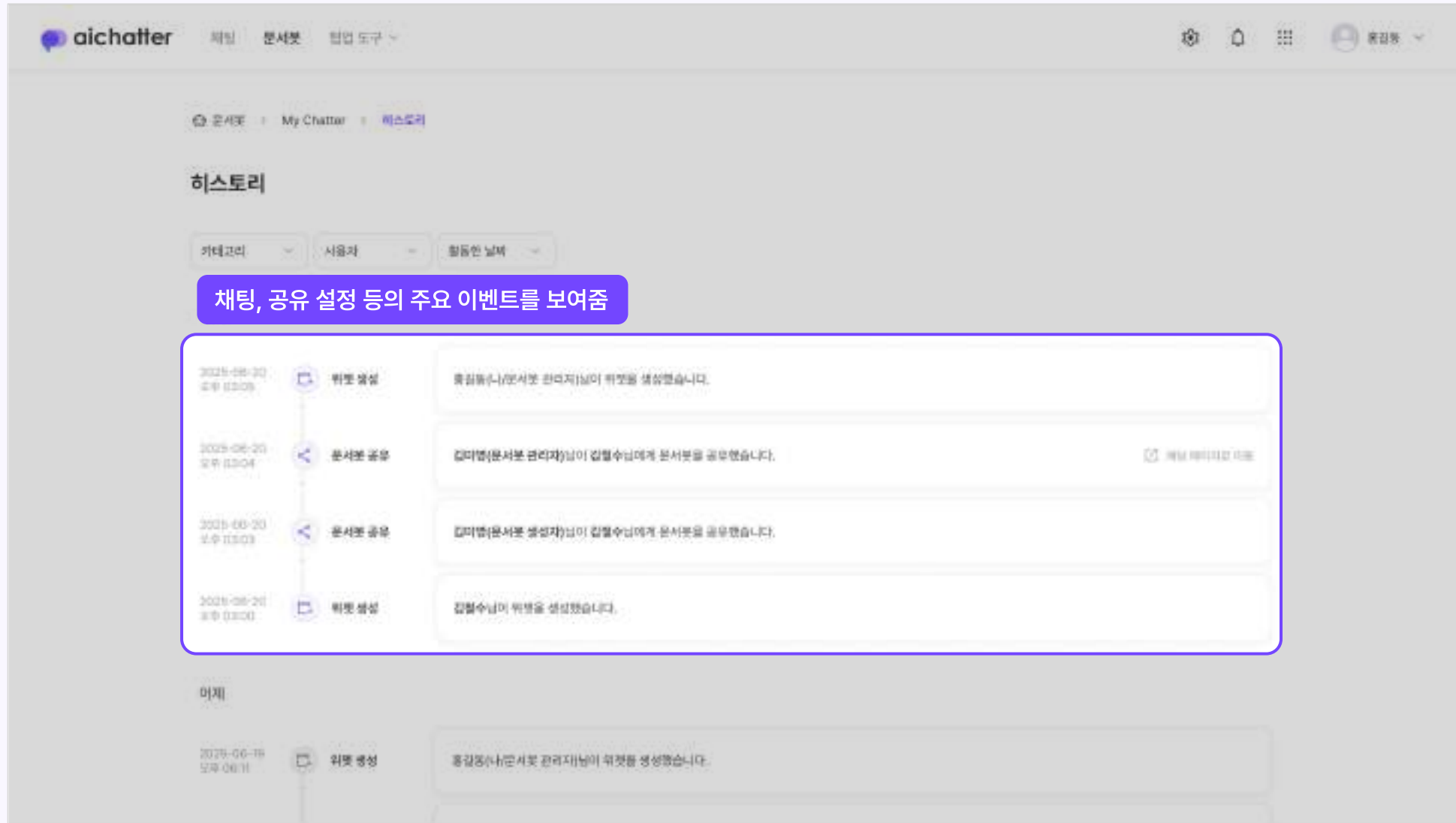
- Header: 안녕하세요. 클라우독입니다. 무엇이든 물어보세요.
- User: 클라우독
- Bot: 안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?
- User: 최근 생성형 AI 관련 트렌드를 한줄로 요약해줄래?
- Bot: 최근 생성형 AI 트렌드를 요약하자면 RAG 기반의 신뢰성 향상, 멀티모달AI, 맞춤형 AI 에이전트입니다.
- User: 우리 제품에 적용 가능한 방법은?
- Bot: 내용을 작성해주세요.

Annotations:

- A red box highlights the '허용된 도메인 목록' section, with a text overlay: **소유 도메인에서만 사용 가능하도록 제한**.
- A red arrow points from the 'Embedding...' text to the chatbot interface.

문서봇 히스토리(사용자 기능)

문서봇 사용자는 문서봇에 있었던 주요 작업들의 이력을 확인할 수 있습니다.



문서봇 현황

서비스 관리자는 사내 문서봇 현황을 기간별로 확인할 수 있습니다.

문서봇 관리

문서봇 현황

문서봇 배포현황(배포/재차)

문서봇 운영 이력

소스 관리 이력

채널 관리

후원 질문/답변 관리

문서봇 현황

전역 사용 중인 문서봇에 대해 검색할 수 있으며, 상세보기 페이지를 통해 해당 문서봇에 등록된 소스 목록 확인이 가능합니다.

문서봇 일시

2024-12-01 ~ 2024-12-31

오늘1개월3개월6개월1년전체직접입력

문서봇 이름

문서봇 이름 검색

검색조건

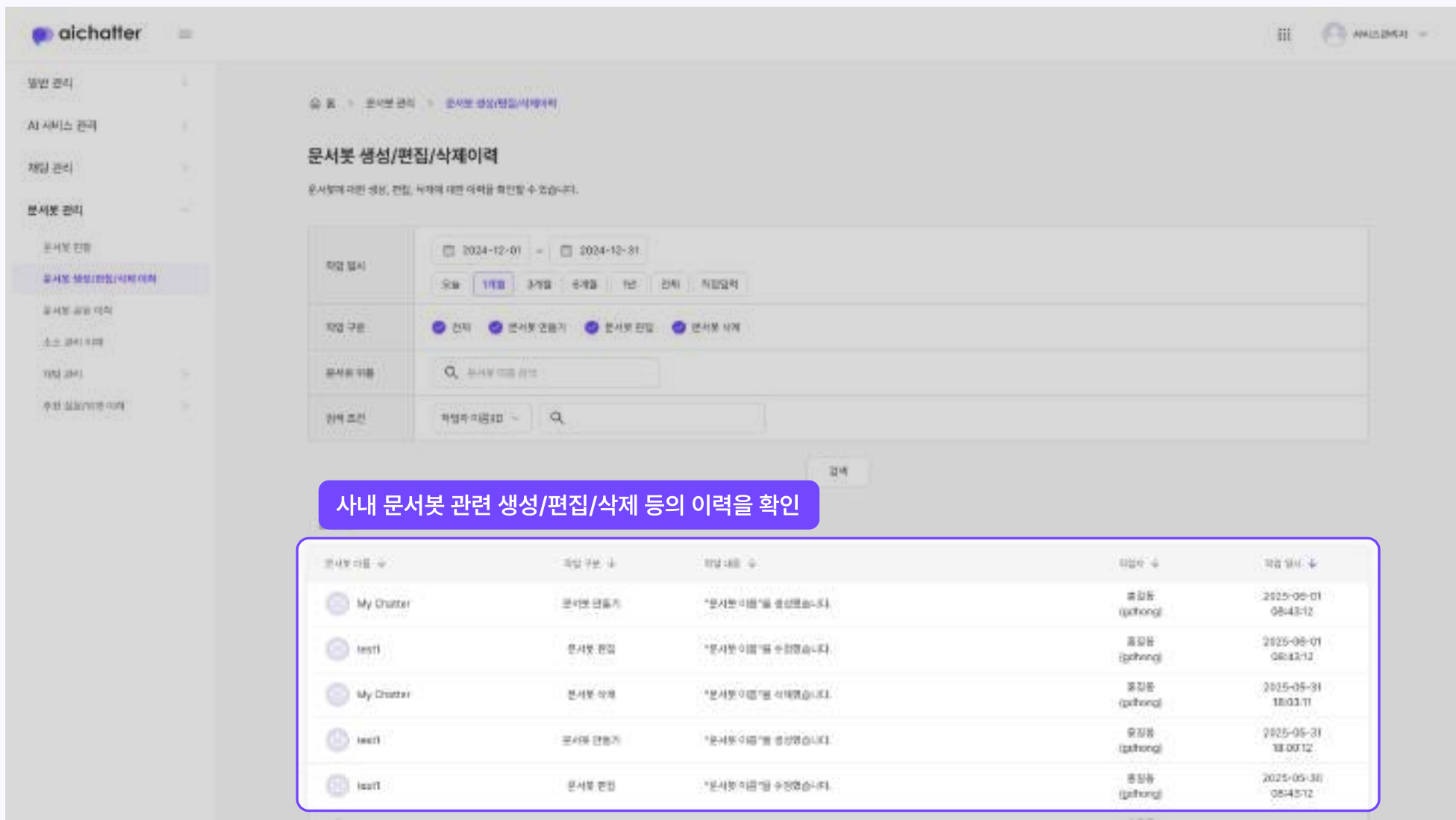
문서봇 관리의 자습서

검색

사용중인 문서봇 현황을 열람

문서봇 이름 ↓	문서봇 설명 ↓	마지막 배포 일시	문서봇 관리자 ↓	생성 일시 ↓
My Chatbot	내 문서용 Q&A하기 위한 문서봇입니다.	Now	최승원 (gd.kim)	2025-09-01 09:43:32
test1	영업팀 내부 업무를 문서봇	1분 전	최승원 (gd.kim) +3	2025-09-01 09:43:32
My Chatbot	영업팀 내부 고객지원용 챗봇입니다.	5일 전	홍길동 (gd.hong)	2025-09-21 13:03:11
영업팀 문서봇	영업팀에서 전원으로 이용되는 문서봇입니다.	2일 전	홍길동 (gd.hong)	2025-09-21 19:00:12
이메일 문서봇	이메일 문서봇입니다.	-	홍길동 (gd.hong) +9	2025-09-30 09:43:32
이메일 문서봇	마케팅팀 관련 문서봇입니다.	0000-00-00 00:00:00	홍길동 (gd.hong) +3	2025-09-29 09:43:32

서비스 관리자는 문서봇 주요 작업에 대한 이력을 확인 가능합니다.



문서봇 공유 이력

서비스 관리자는 사내 문서봇의 공유 이력을 확인할 수 있습니다.

aichatter

일반 관리

AI 서비스 관리

채널 관리

문서봇 관리

문서봇 현황

문서봇 생성/관리/이력

문서봇 공유 이력

소스 관리/이력

채널 관리

후반 설정/이력

문서봇 관리

문서봇 공유 이력

문서봇에 대한 공유 설정, 공유 해제, 사용 권한 변경에 대한 이력을 확인할 수 있습니다.

작성일 필터

2024-12-01 ~ 2024-12-31

오늘1개월3개월6개월1년전체직접입력

작성 구분

☒ 전체☒ 공유 설정☒ 공유 해제☒ 사용 권한 변경

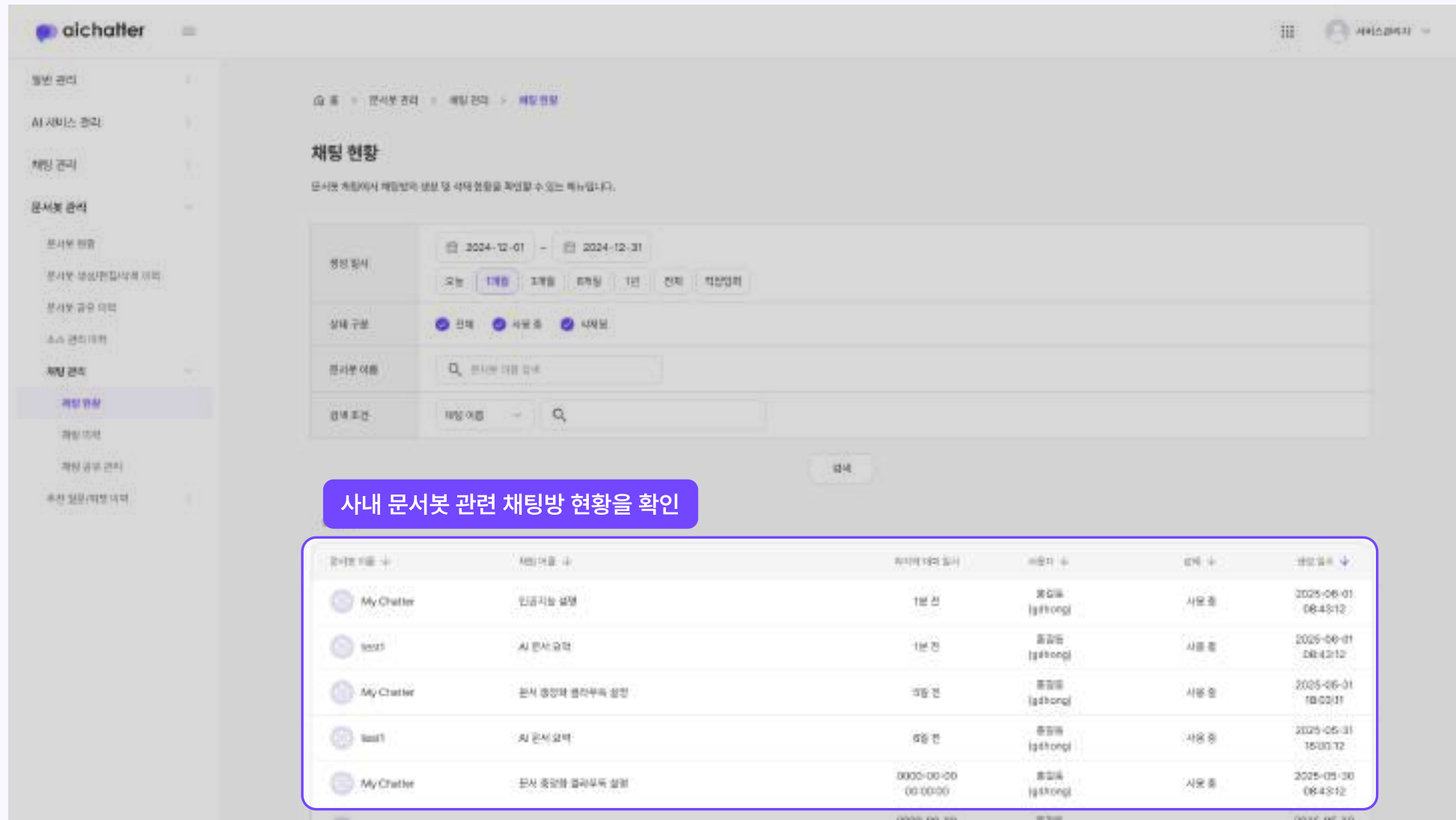
문서봇 이름

검색 조건

검색

사내 문서봇 공유 설정 및 해제 이력을 확인

문서봇 이름 ↓	작성 구분 ↓	작성 내용 ↓	작성자 ↓	작성일 ↓
My Charter	공유 설정	해당 작위에 문서봇을 공유했습니다.	김지영 (myyoung)	2025-05-01 09:43:12
test1	공유 설정	공여의작위에 문서봇을 공유했습니다.	김지영 (myyoung)	2025-05-01 09:43:12
My Charter	사용 권한 변경	김철수(cokar)님이 문서봇 사용 권한을 변경했습니다.	홍길동 (gthong)	2025-05-31 18:03:11
test1	공유 해제	김철수(cokar)님이 해당 문서봇 공유를 해제했습니다.	홍길동 (gthong)	2025-05-31 18:00:12
test1	공유 설정	김철수(cokar)님이 해당 문서봇을 공유했습니다.	김지영 (myyoung)	2025-05-30 09:43:12



문서봇 채팅 이력

서비스 관리자는 사내 문서봇 기반 채팅 이력을 확인할 수 있습니다.

일반 관리

AI 서비스 관리

채팅 관리

문서봇 관리

문서봇 현황

문서봇 생성(한입)이력

문서봇 운영 이력

소스 관리 이력

채팅 관리

채팅 현황

채팅 이력

채팅 공유 관리

추천 질문(의문)이력

문서봇 관리

채팅 관리

채팅 이력

문서봇 채팅 이력

문서봇 채팅에서 질문과 답변 단위로 채팅 이력을 확인할 수 있습니다.

질문 필터

2024-12-01

2024-12-31

오늘

1개월

3개월

6개월

1년

전체

직접입력

언어 설정

한국어

aihelper

Chat GPT

문서봇 이름

문서봇 이름 검색

검색 조건

필수/선택 내용

검색

검색

사내 문서봇 채팅 프롬프트와 답변 등 실제 채팅 내역

문서봇 이름	사용자	언어모델	채팅 제목	질문 내용	답변 내용	질문 일자
My Chatter	홍길동 (gjhong)	GPT 3.5	안녕하세요	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 전략에 대해 질문하신 것은 훌륭하고 흥미로운 주제로 보입니다.	2025-06-01 06:43:12
test1	홍길동 (gjhong)	GPT 3.5	삼성전자에 대해 궁금한 점이 있습니다.	삼성전자에 대해 궁금한 점이 있으신 것 같습니다. 삼성전자는 다양한 제품과 서비스를 제공하고 있으며, 특히 스마트폰, 반도체, 가전제품 등에서 세계적인 경쟁력을 가지고 있습니다.	삼성전자는 일반적으로 300-600억 원의 매출을 올리고 있으며, 다양한 제품과 서비스를 제공하고 있으며, 특히 스마트폰, 반도체, 가전제품 등에서 세계적인 경쟁력을 가지고 있습니다.	2025-06-01 06:43:12
My Chatter	홍길동 (gjhong)	GPT 3.5	삼성전자 주가 추이	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요, 저는 삼성전자의 주가 추이에 대해 궁금한 점이 있습니다. 삼성전자는 일반적으로 300-600억 원의 매출을 올리고 있으며, 다양한 제품과 서비스를 제공하고 있으며, 특히 스마트폰, 반도체, 가전제품 등에서 세계적인 경쟁력을 가지고 있습니다.	2025-06-31 16:03:11
test1	홍길동 (gjhong)	GPT 3.5	삼성전자에 대해 궁금한 점이 있습니다.	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	삼성전자는 일반적으로 300-600억 원의 매출을 올리고 있으며, 다양한 제품과 서비스를 제공하고 있으며, 특히 스마트폰, 반도체, 가전제품 등에서 세계적인 경쟁력을 가지고 있습니다.	2025-06-31 16:03:12
My Chatter	홍길동 (gjhong)	GPT 3.5	삼성전자에 대해 궁금한 점이 있습니다.	You are an expert in digital marketing and content creation, specializing in ...	안녕하세요! Haribo의 디지털 마케팅 및 콘텐츠 전략에 대해 질문하신 것은 훌륭하고 흥미로운 주제로 보입니다.	2025-06-30 06:43:12

문서봇 채팅 공유 관리

서비스 관리자는 사내 문서봇 채팅의 공유 현황을 확인한 후에 관리할 수 있습니다.

The screenshot shows the 'aichatter' management interface. On the left is a sidebar with navigation items: '일반 관리', 'AI 서비스 관리', '채팅 관리', '문서봇 관리', '문서봇 현황', '문서봇 생성/삭제/이력', '문서봇 공유 이력', '주소 관리 화면', '채팅 관리', '채팅 현황' (highlighted), '채팅 이력', '채팅 공유 관리', and '추진 일련/이력관리'. The main area is titled '채팅방 생성/삭제 이력' with a subtitle '문서봇 채팅에서 채팅방의 생성 및 삭제 현황을 확인할 수 있는 메뉴입니다.' Below this are filters for '생성 일시' (2024-12-01 to 2024-12-31), '일대 구분' (전체, 사용 중, 삭제됨), '문서봇 이름' (search), and '검색 조건' (채팅 이름, search). A '검색' button is at the bottom right.

A blue callout box states: **문서봇 채팅의 공유 열람 및 해제 기능 등을 제공**

Below the callout is a table showing shared chat details:

문서봇 이름	공유 대상 이름	총 인원	공유 대상	공유자	상태	공유 일시
My Chatter	대형 전자편의점 편의점 관리에 대해 열람	20	김영동 (jydwng) +3	홍승동 (jdhong)	공유 중	2025-06-01 08:43:12
test1	사 문서 열람	2	홍승동 (jdhong)	홍승동 (jdhong)	공유 중	2025-06-01 08:43:12
My Chatter	문서 공유에 참여하지 않음	2	홍승동 (jdhong) +3	홍승동 (jdhong)	공유 중	2025-05-31 08:08:11
test1	사 문서 열람	2	홍승동 (jdhong) +3	홍승동 (jdhong)	공유 중	2025-05-31 18:00:12
My Chatter	문서 공유에 참여하지 않음	2	홍승동 (jdhong) +3	홍승동 (jdhong)	공유 중	2025-05-09 08:43:12

05 AI Agent

AI Agent의 핵심 특징

자율성

- 사용자 개입 없이 독립적 작업
- 복잡한 업무 자동화

환경 인식

- 주변 환경 및 상황 인지 이해하는 능력
- 변화하는 조건에 적절히 대응

학습 능력

- 경험을 통해 지속적으로 학습, 성능 개선
- 사용자 피드백 반영하여 효과적인 결과 도출



도구 활용

- 다양한 외부 도구 및 API 활용하여 복잡한 작업 수행
- 도구 활용을 통한 작업 효율성 증진

목표 지향성

- 주어진 목표 달성 위한 최적의 방법 실행
- 목표 지향적 접근 방식은 비즈니스 성과 극대화에 기여

AI Agent와 챗봇의 차이점

AI 에이전트는 사용자의 개입 없이 독립적으로 작업을 수행하며, 복잡한 업무를 자율적으로 처리합니다.

더불어, 대화의 맥락을 파악하고 이전 상호작용을 기억하여 맞춤형 솔루션을 제시합니다.

AI 챗봇



은행 계정 로그인이 안됩니다.
제 이름은 [username]입니다.

로그인에 문제가 있는 것으로 추정됩니다.
'비밀번호 찾기' 버튼을 클릭하여
안내 사항을 확인해주세요.



그대로 해봤는데 안되네요.

상황에 대해 좀 더 자세한 설명이 필요합니다.
담당 직원을 연결해드리겠습니다.



담당자 연결

AI Agent



은행 계정 로그인이 안됩니다.
제 이름은 [username]입니다.

로그인에 문제가 있는 것으로 추정됩니다.
비밀번호를 초기화하셨나요?



해봤는데 안되네요.

● DB조회

일시적인 시스템 오류로 비밀번호 초기화가 실패한 것으로 확인됩니다. 현재 해당 오류는 해결되었습니다.

실제 행동

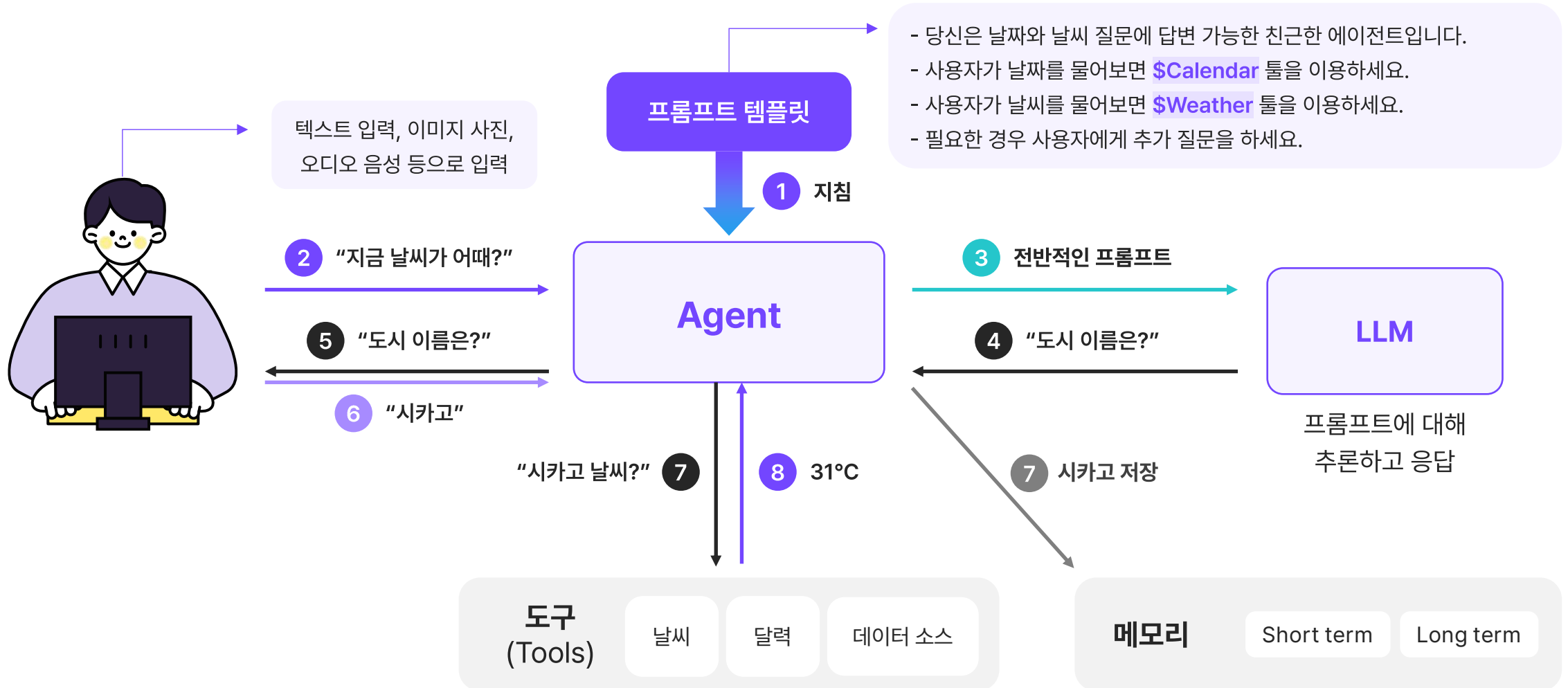
조금 전 신규 비밀번호 발급 하여 이메일로 발송하였습니다. 로그인 후 안전한 비밀번호로 변경하실 수 있습니다.



문제 해결

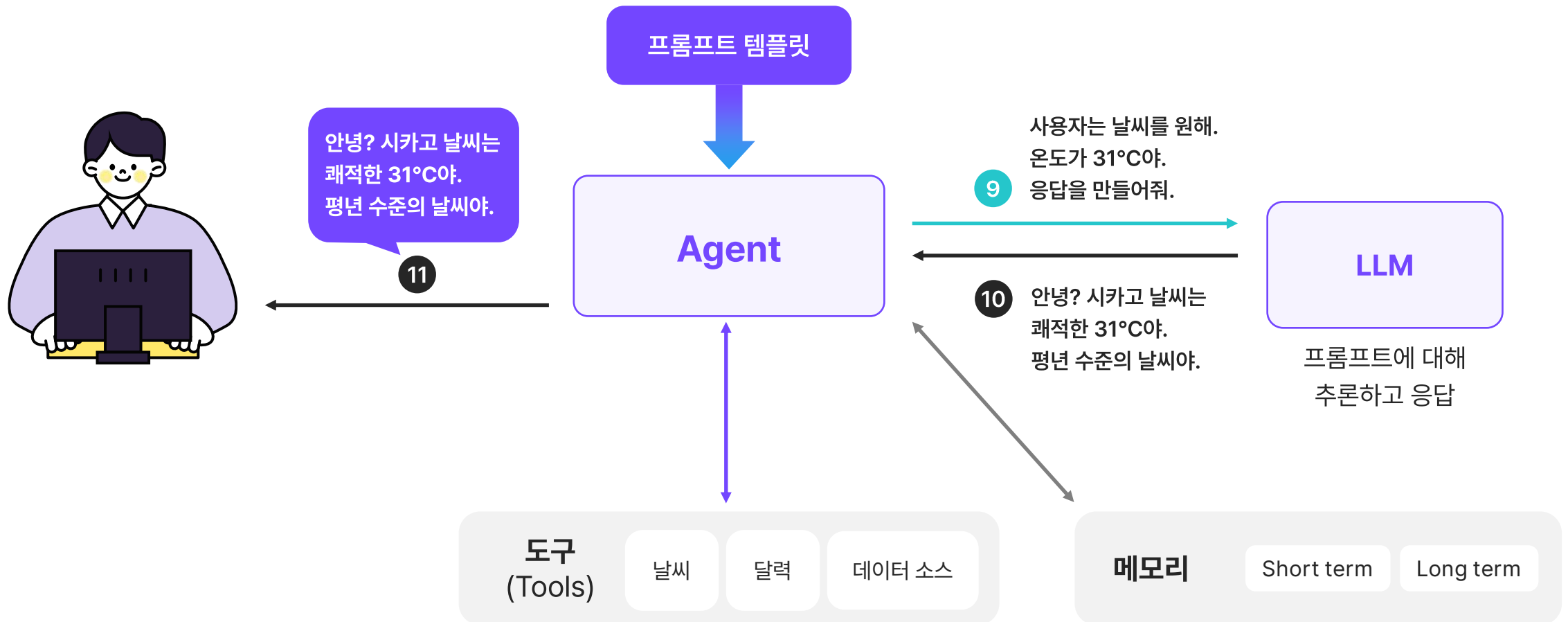
AI Agent 업무 과정 (I)

AI 에이전트 업무 처리 중 LLM은 추론 능력 발휘 · 사용자에게 추가 정보 요구 · 사용 도구 결정 · 최종 답변 구성을 수행합니다.



AI Agent 업무 과정 (II)

AI 에이전트 업무 처리 중 LLM은 추론 능력 발휘 · 사용자에게 추가 정보 요구 · 사용 도구 결정 · 최종 답변 구성을 수행합니다.



기업용 AI Agent의 가치

AI Agent는 기업의 운영 효율을 높이고, 고객 경험을 혁신하는 핵심 도구입니다.
아래와 같이 다양한 관점에서 기업에 실질적인 가치를 제공합니다.



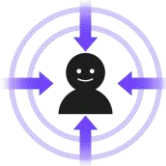
효율성 극대화

- ✓ 업무 자동화 통해 효율성 극대화
- ✓ 반복적인 작업 신속하게 처리 가능



데이터 기반 의사결정

- ✓ 방대한 데이터 분석하여 최적의 의사결정 지원
- ✓ 비즈니스 성공 가능성 향상



개인화된 고객 경험

- ✓ 고객 데이터 분석하여 맞춤형 서비스 제공
- ✓ 고객의 요구에 보다 정확한 대응 가능



비용 절감

- ✓ 일상적 문의의 최대 80%를 자동화하여 고객 서비스팀 부담 경감
- ✓ 운영 비용을 효과적으로 절감 가능

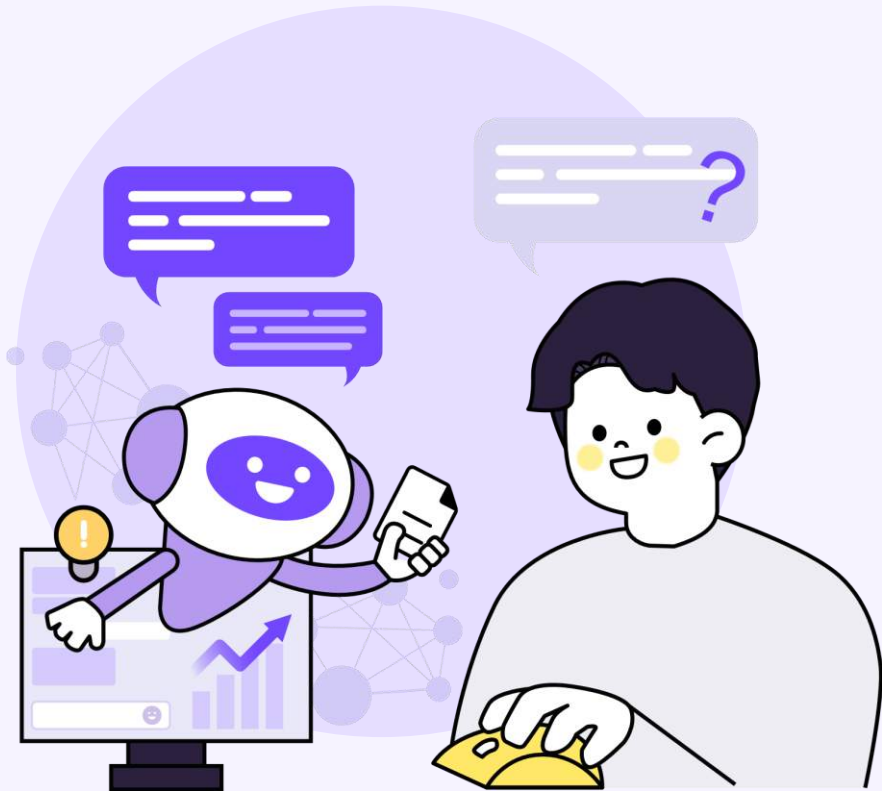


생산성 향상

- ✓ 24시간 고객 문의 처리
- ✓ 운영 시간 제약 없이 고객 응대 가능

AI Agent 이용 사례

- ① 고객 서비스용 AI 에이전트



24/7 고객 지원



24시간 365일 실시간으로 고객 문의에
응대합니다. 고객의 대기 시간을 최소화
하고 즉각적인 지원을 제공합니다.

맥락 기반 업무 이관



고객의 요청에 따라 맥락을 이해하고
적절한 업무로 이관합니다. 고객의 문제
해결을 더욱 원활하게 합니다.

선제적 지원



고객의 행동을 분석하여 선제적으로
지원을 제공합니다. 고객의 필요를 미리
파악하고 대응합니다.

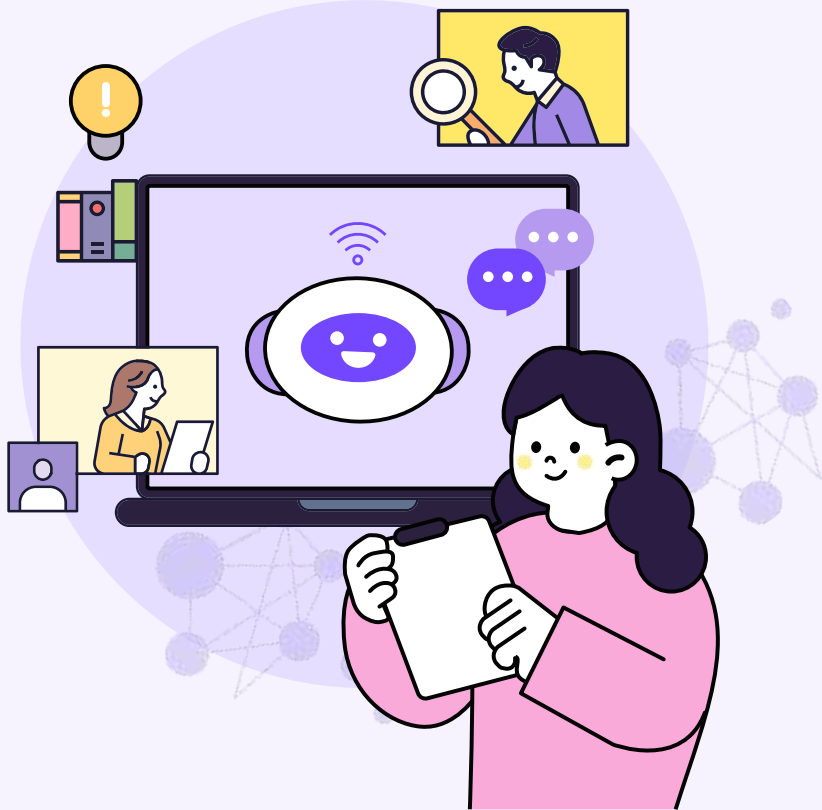
맞춤형 상품 추천



고객의 선호도를 기반으로 맞춤형 상품
을 추천합니다. 이러한 개인화된 서비스
를 고객 만족도를 높이는데 기여합니다.

AI Agent 이용 사례

- ② 기업 내부 업무용 AI 에이전트



ERP 시스템 통합



비즈니스 프로세스를 자동화합니다.
재무 데이터 분석 및 조달 프로세스 최적
화를 지원합니다.

Salesforce 통합



Salesforce API와 Lightning Web
Components를 활용하여 통합합니다.
양방향 실시간 및 배치 동기화를 통해
데이터 일관성을 유지합니다.

CRM 시스템 통합



고객 관리 및 판매 프로세스를 효율적으로
운영합니다. 고객 행동 분석과 마케팅 캠페인 분석을 통해 데이터 기반 의사결정을
지원합니다.

협업 도구 통합



Microsoft Teams, Slack 및 Google
Workspace와 통합하여 협업을 강화합
니다. 실시간 커뮤니케이션 및 작업 관리
기능으로 업무 효율성을 높입니다.

AI 에이전트 지원 계획

향후, AI 에이전트 활용 여부는 기업 사활의 기준이 될 것입니다.

고객사에 AI 에이전트 서비스를 제공하기 위해서 다음과 같은 절차로 지원합니다.



STEP 01

요구사항 파악

비즈니스
영역 파악



STEP 02

에이전트 선택

필요에 따른
설계



STEP 03

원활한 통합

기존 시스템에
통합



STEP 04

최적화

모니터링을 통해
필요한 조정 수행

06 보안 및 개인정보보호

기업 환경에 필요한 보안 기능 제공

기업의 중요한 문서 자원이 유출되지 않도록 보안 기능을 제공합니다.

금지어 등에 기반한 필터링 기능을 제공하고, 이용 내역을 남겨 사후 추적도 가능합니다.

전송 및 저장 암호화

전송 중 SSL 암호화
업계 표준 128/256비트 ARIA 암호화 저장

프라이버시 우선

문서봇 응답에서 파일을 보도록 선택하지 않는 한
파일을 저장하지 않음

이용 내역 로그

사내 사용자들의 질문과 답변 등을 로그로 남겨
기업 정보 유출 방지와 사후 추적 가능

데이터 공유 없음

서로 다른 단체 간에, 혹은 동일 단체의 서로 다른
봇 간에 데이터 공유가 없어 유출 우려 없음

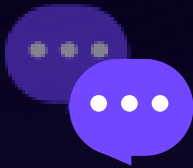
금지어

회사 정보 유출 방지를 위해
금지어 목록 관리 및 문서 통제

07 활용 사례 및 도입 효과

활용 사례

경영지원팀



사내 규정 답변

입사, 출퇴근, 복지, 퇴사까지
각종 사내 규정을 학습한 봇이
직원의 질문에 답변합니다.



24시간 답변 가능

근무 시간에 관계없이 전 세계의
직원들이 언제 어디서나 질문하고
답을 얻을 수 있습니다.

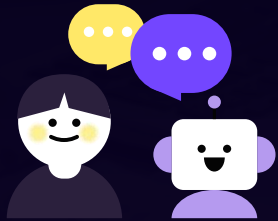


신속한 업데이트 반영

변화된 내용이 있을 땐
추가 문서 학습만으로
간단하게 봇을 학습시킬 수 있습니다.

활용 사례

고객 서비스



AI 기반 개인화로 고객 지원 향상

고객 문의에 대해 개인화된 응답을
제공하여 응답 시간을 줄이고
전반적인 고객 경험을 개선합니다.



AI 기반 리드 생성으로 영업 프로세스 가속화

고객 행동과 참여를 이해하고
리드 검증 및 육성 관련 정보를
제공하는 통찰력을 제공합니다.



AI 기반 가상 지원 및 개인화로 고객 서비스 혁신

고객 서비스 프로세스를 자동화 및
간소화하여 직원이 더 복잡한
고객 문제에 집중할 수 있도록 합니다.

활용 사례

주제 연구



연구 관련 문서 및 웹페이지 학습

연구 중인 주제와 관련한 문서, 웹페이지,
유튜브 등을 빠르게 봇에게 제공하여
데이터베이스화합니다



빠르고 정확한 답변

데이터베이스화한 콘텐츠에 기반하여
문서봇이 문서 요약 및
Q&A 서비스를 제공합니다

aichatter 도입 효과

◆ 안전한 환경에서 최신 ChatGPT 등의 서비스 이용

구축형으로 설치한 인공지능 모델로
더욱 안전하게 저비용, 효율적 환경 구축

대용량 언어모델을 사용하기 위한 최상의 프롬프트 도구 제공

기업의 지원 하에 직원들에게 일관성 있는 AI 업무환경 제공

문서, 웹페이지, 유튜브 등 이기종 지식을 통합하고,
직원들에게 자연스러운 언어 기반의 질의응답 환경 제공
◆◆



(주)엠클라우드

서울특별시 강남구 역삼로 170 리오빌딩 1층

홈페이지 www.mcloudoc.com

이메일 sales@mcloudoc.com

전화번호 +82) 2-588-0708